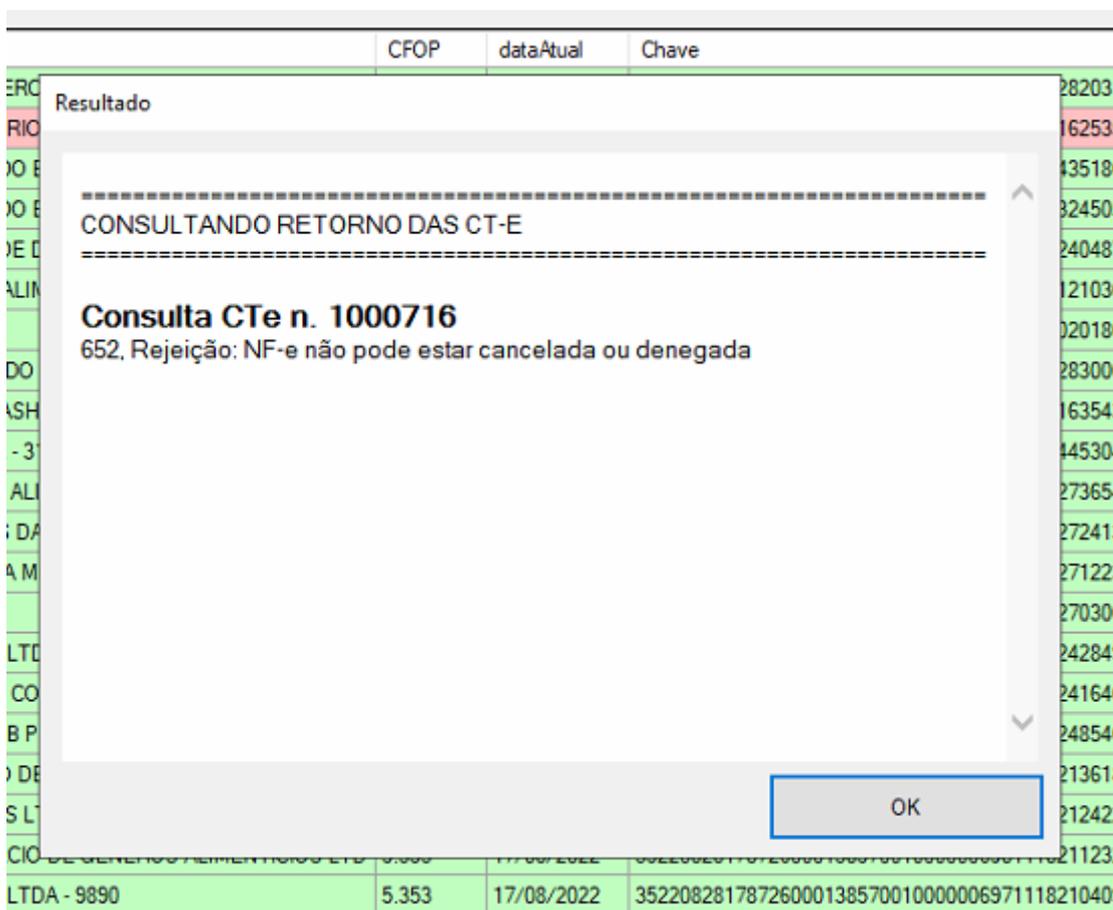


# 652, Rejeição: NF-e não pode estar cancelada ou denegada

Ao tentar autorizar o CT-e e aparecer a rejeição: 652, Rejeição: NF-e não pode estar cancelada ou denegada, significa que uma das chaves de acessos referenciadas no CT-e foi cancelada ou denega:



Quando ocorrer essa rejeição acessar o CT-e e desbloquear ele, vamos copiar as chaves das NF-e referenciadas:



NOTA FISCAL ELETRÔNICA

Serviços | Legislação | Documentos | Downloads

Consultar NF-e

Chave de Acesso da NF-e

Sou humano

hCaptcha

Continuar | Limpar

Estatísticas de NF-e Autorizadas: 33,527 bilhões

Número de Emis: 2,169 milhões

Localizando a chave da NF-e que consta como cancelada vamos acessar o CT-e , selecionar a chave e apertar em seu teclado o DELETE, confirmar o CT-e e tentar autorizar novamente.

OBS: Após deletar a chave de acesso que consta como cancelada verificar se terá alterações no valor da carga/quantidade.

