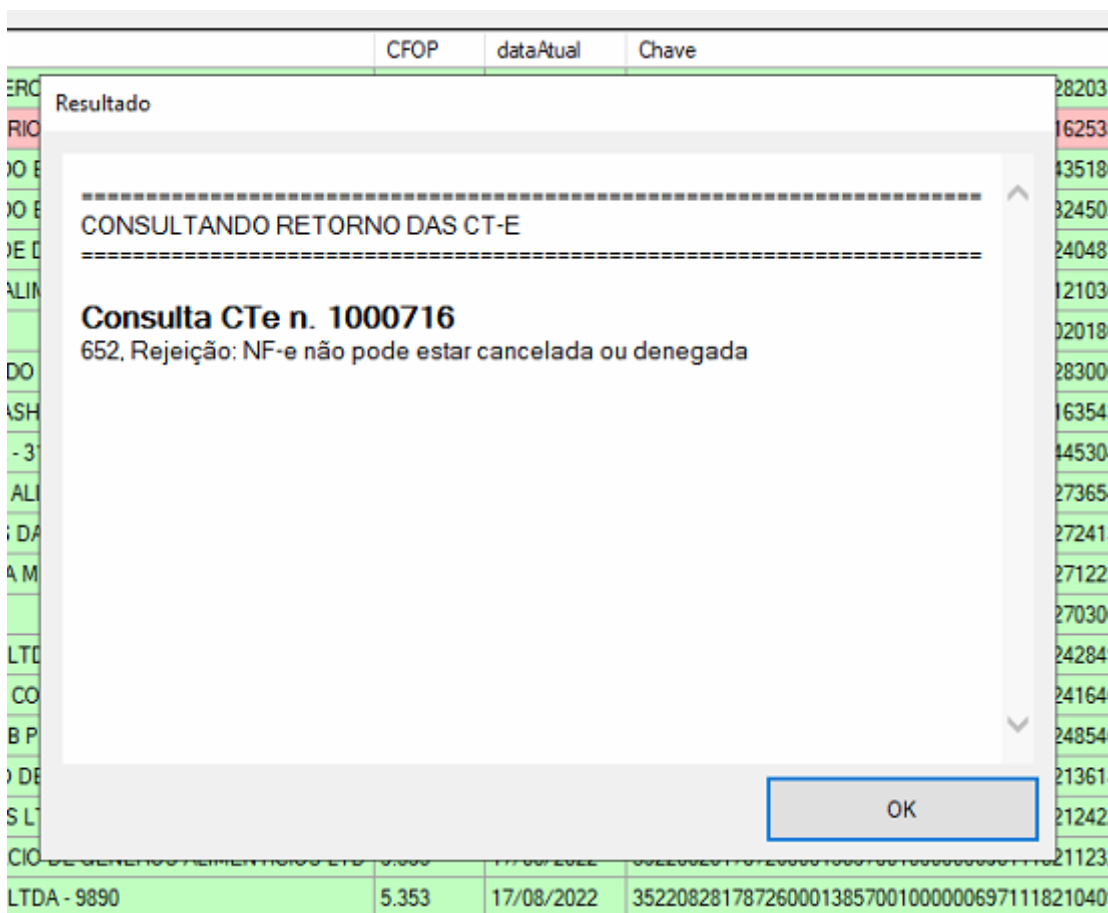


# 652, Rejeição: NF-e não pode estar cancelada ou denegada

Ao tentar autorizar o CT-e e aparecer a rejeição: 652, Rejeição: NF-e não pode estar cancelada ou denegada, significa que uma das chaves de acessos referenciadas no CT-e foi cancelada ou denega:



Quando ocorrer essa rejeição acessar o CT-e e desbloquear ele, vamos copiar as chaves das NF-e referenciadas:



Nota Fiscal Eletrônica (NF-e) Portal Interface

Menu: Serviços, Legislação, Documentos, Downloads

Selecione um serviço:

- Consultar NF-e
- Consultar Inutilização
- Consultar Duplicidade AN
- Consultar Disponibilidade
- Manifestação Destinatário
- Relação de Serviços Web
- Agendamento SVC-AN
- Consultar EPEC Pendente de Conciliação

Chave de Acesso da NF-e

☐ Sou humano

hCaptcha

Privacidade - Termos e Condições

Continuar Limpar

Estadísticas de NF-e Autorizadas: 33,527 bilhões

Número de Emissões: 2,169 milhões

Área Restrita

Central de Ajuda

Perguntas Frequentes

Portais Estaduais

Secretarias de Fazenda

Localizando a chave da NF-e que consta como cancelada vamos acessar o CT-e , selecionar a chave e apertar em seu teclado o DELETE, confirmar o CT-e e tentar autorizar novamente.

OBS: Após deletar a chave de acesso que consta como cancelada verificar se terá alterações no valor da carga/quantidade.

