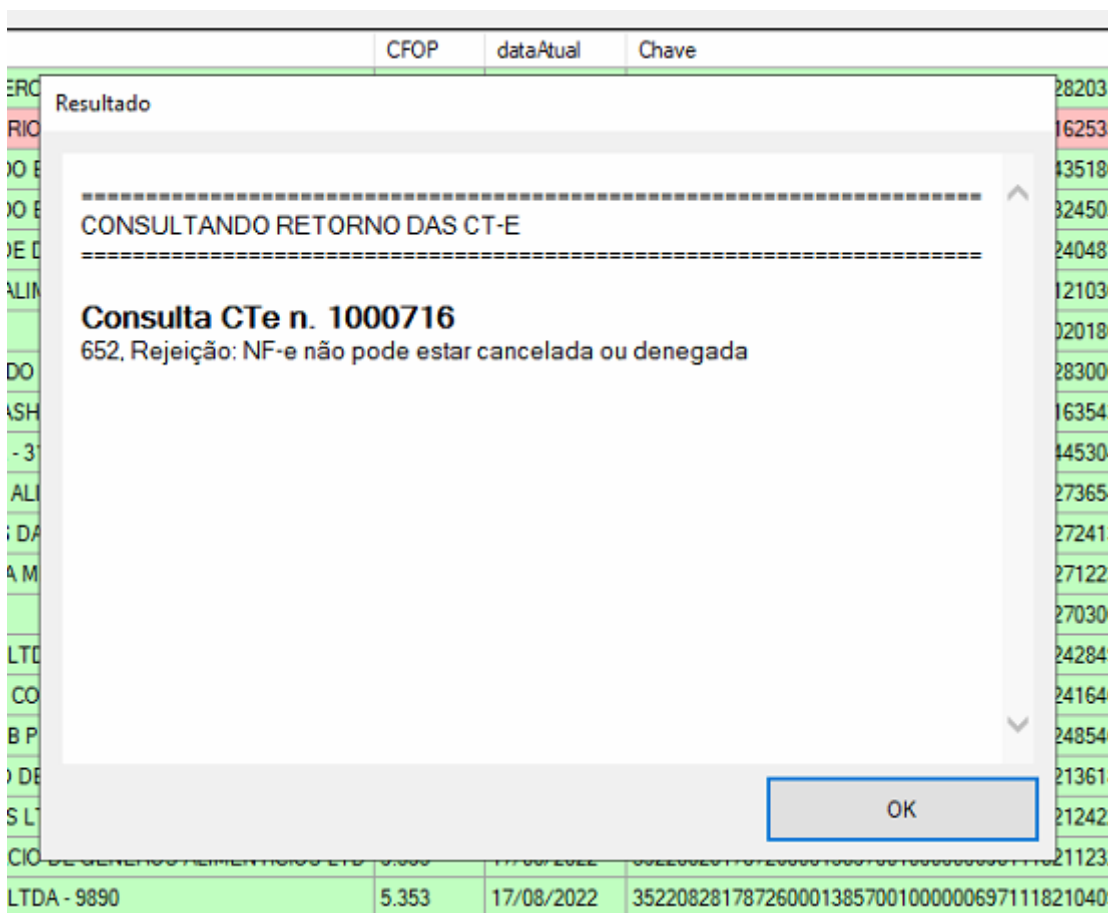


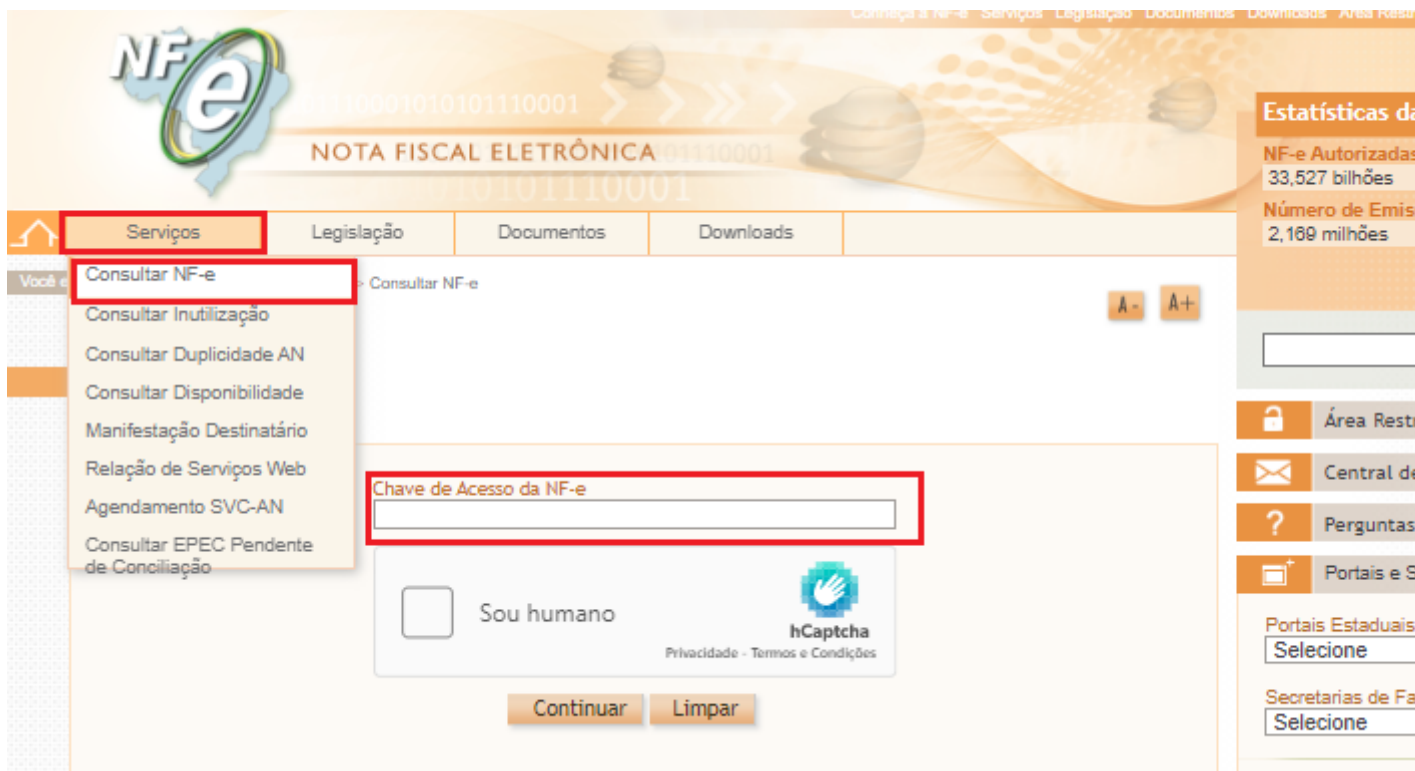
# 652, Rejeição: NF-e não pode estar cancelada ou denegada

Ao tentar autorizar o CT-e e aparecer a rejeição: 652, Rejeição: NF-e não pode estar cancelada ou denegada, significa que uma das chaves de acessos referenciadas no CT-e foi cancelada ou denega:



Quando ocorrer essa rejeição acessar o CT-e e desbloquear ele, vamos copiar as chaves das NF-e referenciadas:





Nota Fiscal Eletrônica

Serviços

Consultar NF-e

Consultar Inutilização

Consultar Duplicidade AN

Consultar Disponibilidade

Manifestação Destinatário

Relação de Serviços Web

Agendamento SVC-AN

Consultar EPEC Pendente de Conciliação

Chave de Acesso da NF-e

Sou humano

hCaptcha

Privacidade - Termos e Condições

Continuar

Limpar

Estatísticas de NF-e Autorizadas

33,527 bilhões

Número de Emissões

2,169 milhões

Área Restrita

Central de Ajuda

Perguntas Frequentes

Portais Estaduais

Selecionar

Secretarias de Fazenda

Selecionar

Localizando a chave da NF-e que consta como cancelada vamos acessar o CT-e , selecionar a chave e apertar em seu teclado o DELETE, confirmar o CT-e e tentar autorizar novamente.

OBS: Após deletar a chave de acesso que consta como cancelada verificar se terá alterações no valor da carga/quantidade.

