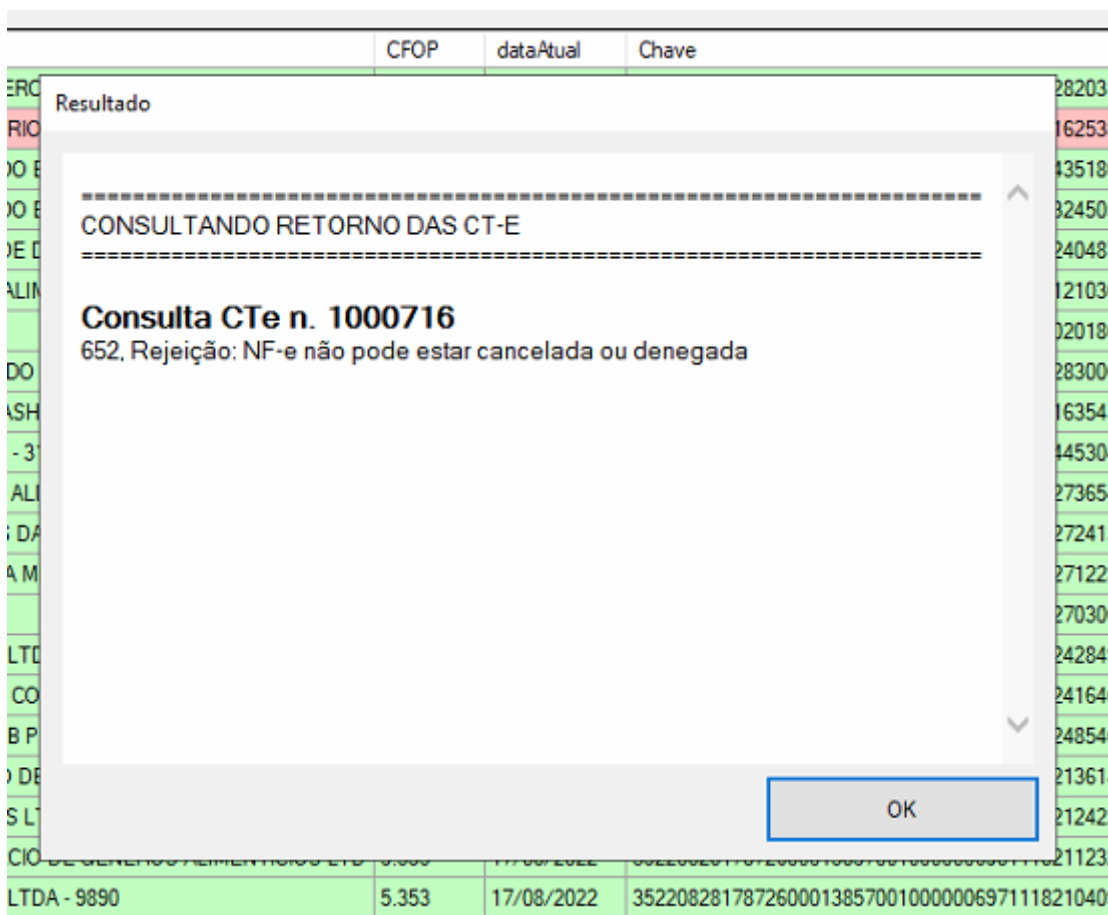


# 652, Rejeição: NF-e não pode estar cancelada ou denegada

Ao tentar autorizar o CT-e e aparecer a rejeição: 652, Rejeição: NF-e não pode estar cancelada ou denegada, significa que uma das chaves de acessos referenciadas no CT-e foi cancelada ou denega:



Quando ocorrer essa rejeição acessar o CT-e e desbloquear ele, vamos copiar as chaves das NF-e referenciadas:

[illegible]

Vamos acessar o seguinte site para realizar a consulta das notas:

<https://www.nfe.fazenda.gov.br/portal/principal.aspx>, acessando vá na opção Serviços > Consultar NF-e > vamos inserir a chave de acesso vinculada e clicar em continuar;

NF-e > vamos inserir a chave de acesso vinculada e clicar em continuar:

Consultar NF-e

Consultar Inutilização

Consultar Duplicidade AN

Consultar Disponibilidade

Manifestação Destinatário

Relação de Serviços Web

Agendamento SVC-AN

Consultar EPEC Pendente de Conciliação

Chave de Acesso da NF-e

☐ Sou humano

hCaptcha

Privacidade - Termos e Condições

Continuar Limpar

Estadísticas de NF-e Autorizadas: 33,527 bilhões

Número de Emissões: 2,169 milhões

Área Restrita

Central de Ajuda

Perguntas Frequentes

Portais Estaduais

Secretarias de Fazenda

Localizando a chave da NF-e que consta como cancelada vamos acessar o CT-e , selecionar a chave e apertar em seu teclado o DELETE, confirmar o CT-e e tentar autorizar novamente.

OBS: Após deletar a chave de acesso que consta como cancelada verificar se terá alterações no valor da carga/quantidade.

