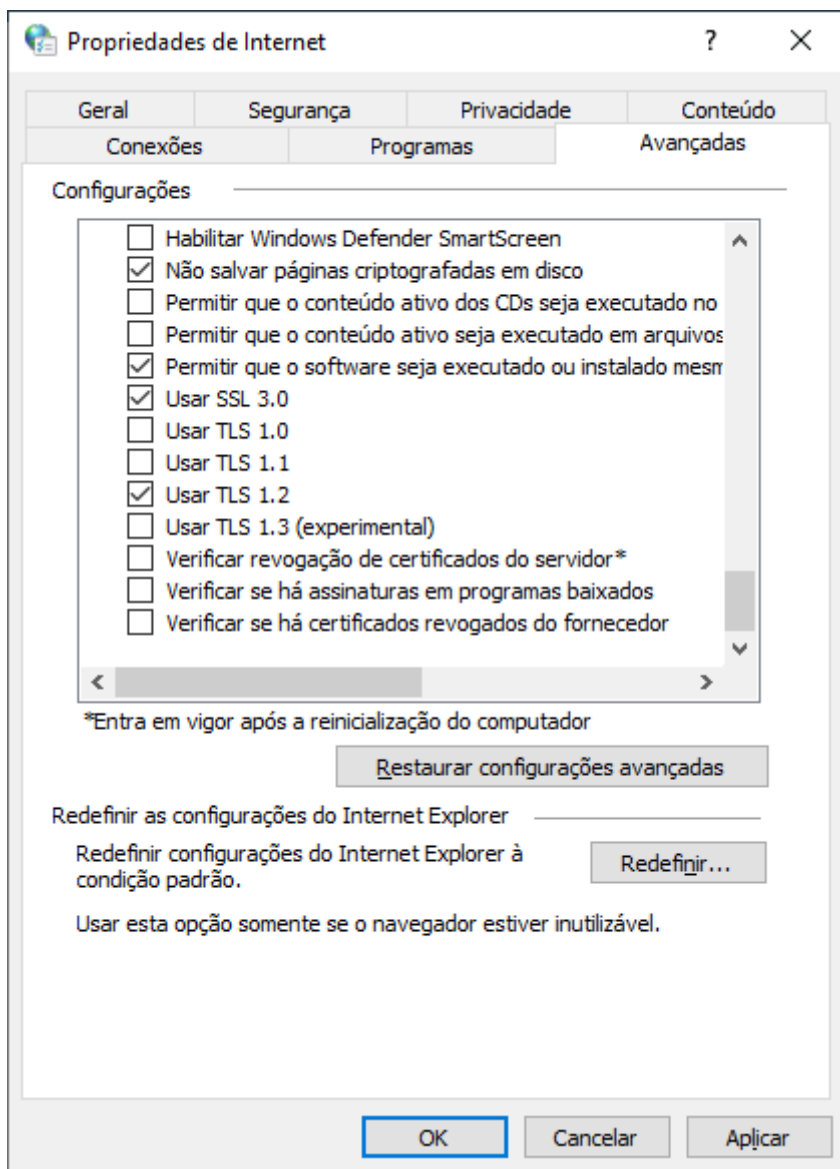


ERRO TLS/SSL CTE E MDFE CERTIFICADO A3

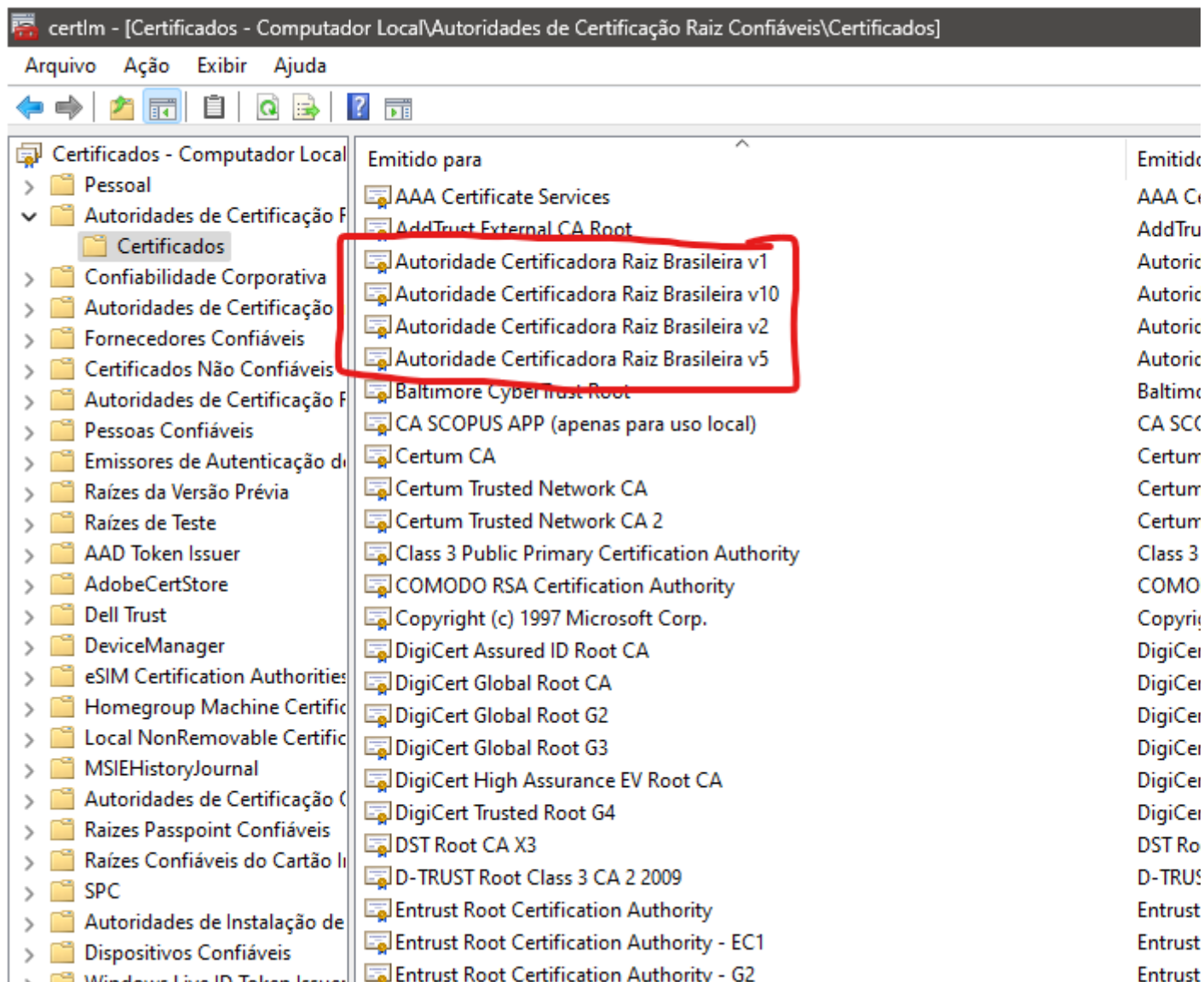
Para clientes com erro de TLS ao tentar enviar CTe ou MDFe, Seguir passo a passo essa orientação.

Atenção antes de realizar o procedimento **DESCONECTE O TOKEN / CARTÃO** do computador.

- 1- Vá até o Painel de Controle do Windows.
- 2- Escolha a Opção "Opções da Internet";
- 3- Vá até a aba "Avançadas";
- 4- No bloco "Configurações", vá até as últimas opções e deixe configurado como na imagem abaixo:



5- Vá em executar, digite **certlm.msc** para abrir a interface de certificados, caso esse comando não funcione, utilize o comando **certmgr.msc**.
Remova estes certificados listados na imagem abaixo:



6- Execute como Administrador o [InstaladorCadeias_1.0.2.0.exe](#), clique em Instalar e aguarde até que o processo seja finalizado.

7- Execute o [FixCrypto_TLS1_2_Windows.reg](#).

8- Descompacte o [CA.zip](#) e execute o `ac soluti ssl ev.cer` e o `Raiz-icp-brasil v10.cer`.

9- Reinicie a máquina e teste novamente a comunicação com a Sefaz.

Caso o erro persistir, contatar o Lider responsavel no local.

Revision #4

Created 29 March 2025 14:19:54 by Eduardo Thomaz

Updated 31 March 2025 14:46:11 by Eduardo Thomaz