

# SIEM | Rejeições DF- e

Pagina dedica a resoluções de problemas para consulta DF-e

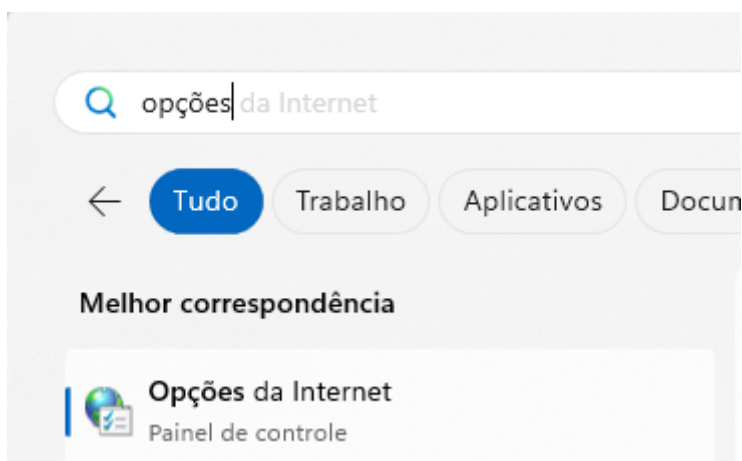
- [Erro de TLS SSL consulta DFe e autorização\(NFe, NFce, CTE, CTEOS, MDFE\)](#)

# Erro de TLS SSL consulta DFe e autorização(NFe, NFce, CTE, CTEOS, MDFE)

## Passo 1

Siga o caminho abaixo para ativar apenas os recursos apropriados:

- Abra o **Painel de Controle** ou busque na tela do **Windows**
- Procure por "Opções da Internet" e o abra



- Vá até a aba "Avançadas"
- No bloco "Configurações", vá até as últimas opções e deixe configurado como na imagem abaixo:

image.png

Image not found or type unknown

Deixe **marcado**:

- Usar SSL 3.0
- Usar TLS 1.2
- Não salvar páginas criptografadas em disco

Deixe **desmarcado**:

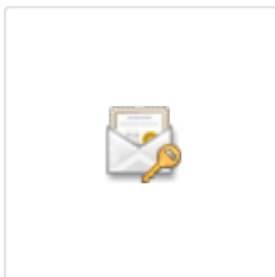
- Usar SSL 2.0
- Usar TLS 1.0
- Usar TLS 1.1

## Passo 2

Antes de realizar quaisquer dos processos abaixo, **encerre e finalize** todas as aplicações que utilizam nossos componentes.

O Certificado A3 deve ser **removido** do computador

1. Baixe todos os arquivos deste link: [CLIQUE AQUI](#)
2. Instale a hierarquia "AJUSTE DF-E E CONSULTA SENHA" com a senha: **1234**



AJUSTE DF-E CONSULTA  
SENHA 1234.pfx

E faça a instalação dela em "Autoridade Certificação Raiz Confiáveis"



← Assistente para Importação de Certificados

#### Repositório de Certificados

Repositórios de certificados são áreas do sistema onde os certificados são guardados.

O Windows pode selecionar automaticamente um repositório de certificados ou você pode especificar um local para o certificado.

Selecionar automaticamente o repositório de certificados conforme o tipo de certificado

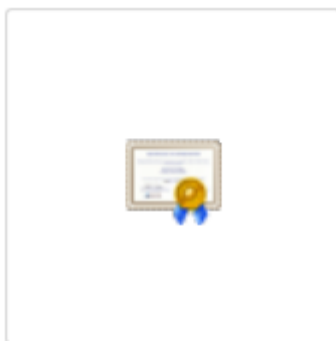
Colocar todos os certificados no repositório a seguir

Repositório de Certificados:

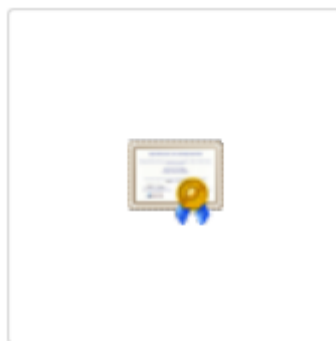
Autoridades de Certificação Raiz Confiáveis

Procurar...

3. Execute como **Administrador** o InstaladorCadeias\_1.0.2.0.exe. Clique em Instalar, e aguarde até que o processo seja finalizado.
4. Execute o FixCrypto\_TLS1\_2\_Windows.reg.
5. Extraia as duas cadeias da pasta **Cadeias Df-e**



AC-Certisign-G4.cer



AC-Raiz-V10.cer

6. Clique duas vezes em uma das cadeias, e selecione "Instalar Certificado" e avance para o próximo passo

Assim como feito anteriormente, selecione a opção "Colocar todos os certificados no repositório a seguir" e marque "Autoridades de Certificação Raiz Confiáveis"

**Repita o processo para a outra cadeia que esta na pasta.**

7. Reinicie a máquina, e teste novamente.