

SIEM | Rejeições

MDF-e

Rejeições para o Manifesto de Carga Eletrônico

- Rejeição 663: Percurso informado inválido
- 686, Rejeição: Existe MDF-e não encerrado há mais de 30 dias para o emitente
- Ocorreu um erro código 578, Rejeição: Informações dos tomadores é obrigatória para esta operação

Rejeição 663: Percurso informado inválido

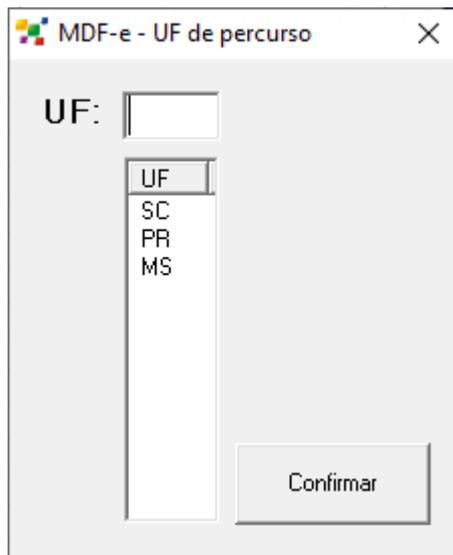
Quando é retornado a rejeição de percurso inválido pode haver 2 motivos:

Faltam estados intercessores para a operação ou então o percurso é maior do que a operação exige

Quando for informar o percurso algumas regras devem ser seguidas:

1. O percurso deve ser sempre o menor possível
2. Não se deve informar a UF inicial e nem de final
3. Caso os estados de inicio e fim sejam fronteira, não se deve preencher

Por isso no caso onde é feita uma operação



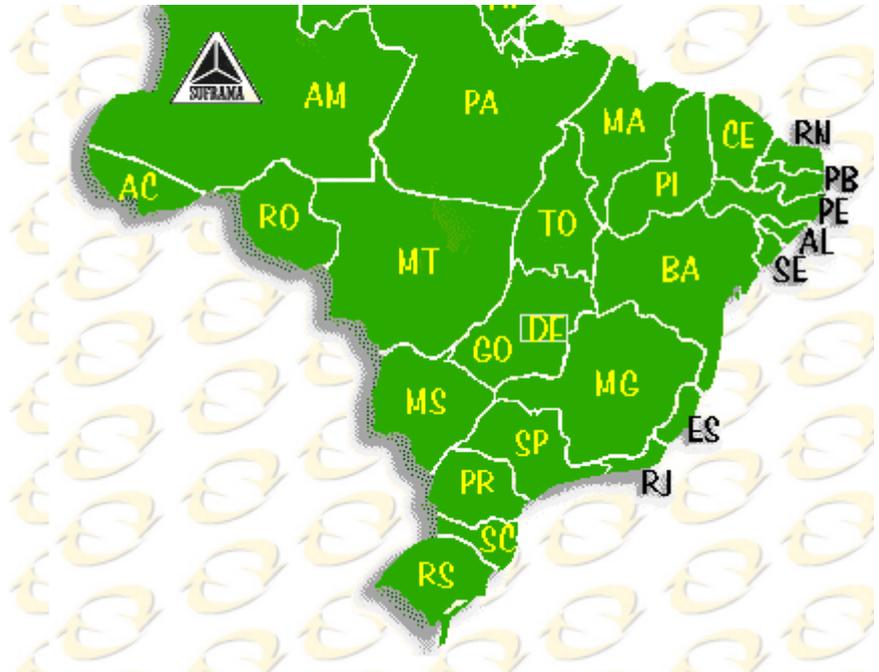
A imagem mostra uma janela de diálogo com o título "MDF-e - UF de percurso". No topo, há um campo de texto rotulado "UF:" que está vazio. Abaixo dele, há uma lista suspensa com o rótulo "UF" e as opções "SC", "PR" e "MS". No canto inferior direito da janela, há um botão com o texto "Confirmar".

o percurso ficaria dessa

forma:

Isso porque os estados intercessores de RS e MT são SC, PR e MS respectivamente.

Caso tenha dúvidas sobre quais seriam os estados que estão no percurso, pode olhar no site do sintegra.gov.br ou em qualquer mapa da internet que tenha as UF para se situar melhor



Se houver a necessidade de um percurso na operação, a SEFAZ exige o mais curto. Porém confirme também com o motorista

Desbloqueie o Manifesto dentro do SoftenSIEM, e após o preenchimento do percurso, tente novamente a emissão

686, Rejeição: Existe MDF-e não encerrado há mais de 30 dias para o emitente

Ao tentar autorizar um novo MDF com um manifesto em aberto a mais de 30 dias será retornado a rejeição 686.

Quando Retornado a rejeição 686, ela informara que há um manifesto que não foi encerrado a mais de 30 dias e na rejeição será mostrado a chave de acesso deste manifesto que precisa ser encerrado, exemplo:

686, Rejeição: Existe MDF-e não encerrado há mais de 30 dias para o emitente [chMDFe Não Encerrada:29220507158412000101580010000009831726362024][NroProtocolo:929220003135912]

Se caso não souber qual manifesto tenha esta chave ou não encontrar no sistema o manifesto em aberto pode estar utilizando a chave de acesso informada na rejeição para consultar na sefaz qual o numero deste manifesto.

Site para consulta do MDF: <https://dfe-portal.svrs.rs.gov.br/MDFE/Consulta>

No site voce vera a seguinte tela:

VOCÊ ESTÁ AQUI: [Home](#) > [Consulta Pública](#)

Consulta Pública

Produção Homologação

Chave de Acesso

Não sou um robô  reCAPTCHA
Privacidade - Termos

No campo chave de acesso estará inserindo a chave de acesso que foi apresentada na rejeição:

VOCÊ ESTÁ AQUI: [Home](#) > [Consulta Pública](#)

Consulta Pública

Produção Homologação

Chave de Acesso

29220507158412000101580010000009831726362024

Não sou um robô



reCAPTCHA
Privacidade - Termos

[Consulta](#) [Limpar](#)

Logo depois deve marcar abaixo a opção "não sou um robô" e resolve-la para que no lugar da caixa em branco se torne uma marcação em verde:

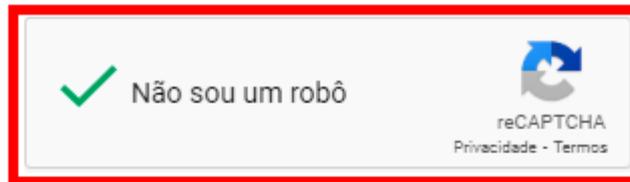
VOCÊ ESTÁ AQUI: [Home](#) > [Consulta Pública](#)

Consulta Pública

Produção Homologação

Chave de Acesso

29220507158412000101580010000009831726362024



Consulta

Limpar

Após isto ao apertar em "Consulta" mostrara em tela as informações do MDF e seu numero, nisto poderá verificar qual numero de MDF precisa encontrar para encerrar:



VOCÊ ESTÁ AQUI: Home > Consulta Pública

Consulta Pública

Nova consulta

Consulta Completa

Dados do MDF-e

Chave de acesso

29-2205-07158412000101-58-001-000000983-172

Modelo	Série	Número
58	1	983

Ao verificar qual numero de MDF, deورا retornar ao gerenciador de MDFe do sistema, nele ira procurar pelo numero de manifesto que consultou na sefaz, ao encontra-lo dará um clique em cima dele para marca-lo e logo após de o selecionar ira na opção a direita Encerrar/Cancelar:

Soften - Gerenciamento dos MDF-e 3.00a (UF: SP) v.3.21.06.2022

Período dos MDFs: 02/07/2022 a 02/07/2022 Destino Origem Local

codigoMDFE	Origem	Destino	data	Chave	ArqXML
983				29220507158412000101580010000009831726362024	



Status das MDFe's:

Não enviados: 0	Falta autor.: 0	MDFe prontos: 1	Cancelados: 0	Encerrado: 0
-----------------	-----------------	-----------------	---------------	--------------

Abrira uma nova tela onde ira selecionar o tipo de evento, o evento inicial mostrado estará como cancelar, estará dando um clique em cima de cancelar para abrir a lista de eventos:

1º

Soften - Gerenciamento dos MDF-e 3.00a (UF: SP) v.3.21.06.2022

Período dos MDFs: 02/07/2022 a 02/07/2022 Destino Origem Local

codigoMDFE	Origem	Destino	data	Chave	ArqXML
983	MOGI MIRIM	MANCIO LIMA	02/07/2022	29220507158412000101580010000009831726362024	C:\SoftenSIEM\MDFE\2\3522072366998000

Eventos da MDF-e

Tipo de evento: Cancelamento

ID	DESC	SEQUENCIA
----	------	-----------

Status das MDFe's:

Não enviados: 0	Falta autor.: 0	MDFe prontos: 1	Cancelados: 0	Encerrado: 0
-----------------	-----------------	-----------------	---------------	--------------

Soften - Gerenciamento dos MDF-e 3.00a (UF: SP) v.3.21.06.2022

Período dos MDFs: 02/07/2022 a 02/07/2022 Destino Origen Locali

codigoMDFE	Origem	Destino	data	Chave	ArqXML
983	MOGI MIRIM	MANCIO LIMA	02/07/2022	29220507158412000101580010000009831726362024	C:\SoftenSIEM\MDFE\2\35220723669980000

Eventos da MDF-e

Tipo de evento: Encerramento
Cancelamento
Encerramento

Novo evento

ID



Status das MDFe's:

Não enviados: 0	Falta autor.: 0	MDFe prontos: 1	Cancelados: 0	Encerrado: 0
-----------------	-----------------	-----------------	---------------	--------------

Selecionando o Encerrar poderá clicar depois em "Novo Evento":

Soften - Gerenciamento dos MDF-e 3.00a (UF: SP) v.3.21.06.2022

Período dos MDFs: 02/07/2022 a 02/07/2022 Destino Origem Local

codigoMDFE	Origem	Destino	data	Chave	ArqXML
983	MOGI MIRIM	MANCIO LIMA	02/07/2022	29220507158412000101580010000009831726362024	C:\SoftenSIEM\MDFE\2\3522072366998000

Eventos da MDF-e

Tipo de evento: Encerramento

ID	DESCRICAO	SEQUENCIA
----	-----------	-----------

Status das MDFe's:

Não enviados: 0	Falta autor.: 0	MDFe prontos: 1	Cancelados: 0	Encerrado: 0
-----------------	-----------------	-----------------	---------------	--------------

Ao clicar em novo evento ele dará início ao novo evento de encerramento do manifesto selecionado:

Soften - Gerenciamento dos MDF-e 3.00a (UF: SP) v.3.21.06.2022

Período dos MDFs: 02/07/2022 a 02/07/2022 Destino Origem

codigoMDFE	Origem	Destino	data	Chave	ArqXML
983	MOGI MIRIM	MANCIO LIM	02/07/2022	29220507158412000101580010000009831726362024	C:\S.A...CIFAR\MDFE\3-29220507158412000101580010000009831726362024

Novo evento de Encerramento

Num. Ordem: 1

Chave MDF-e: 29220507158412000101580010000009831726362024

Informação do encerramento

Data do Encerramento: 02/07/2022

Cidade de encerramento: 10

Observação:

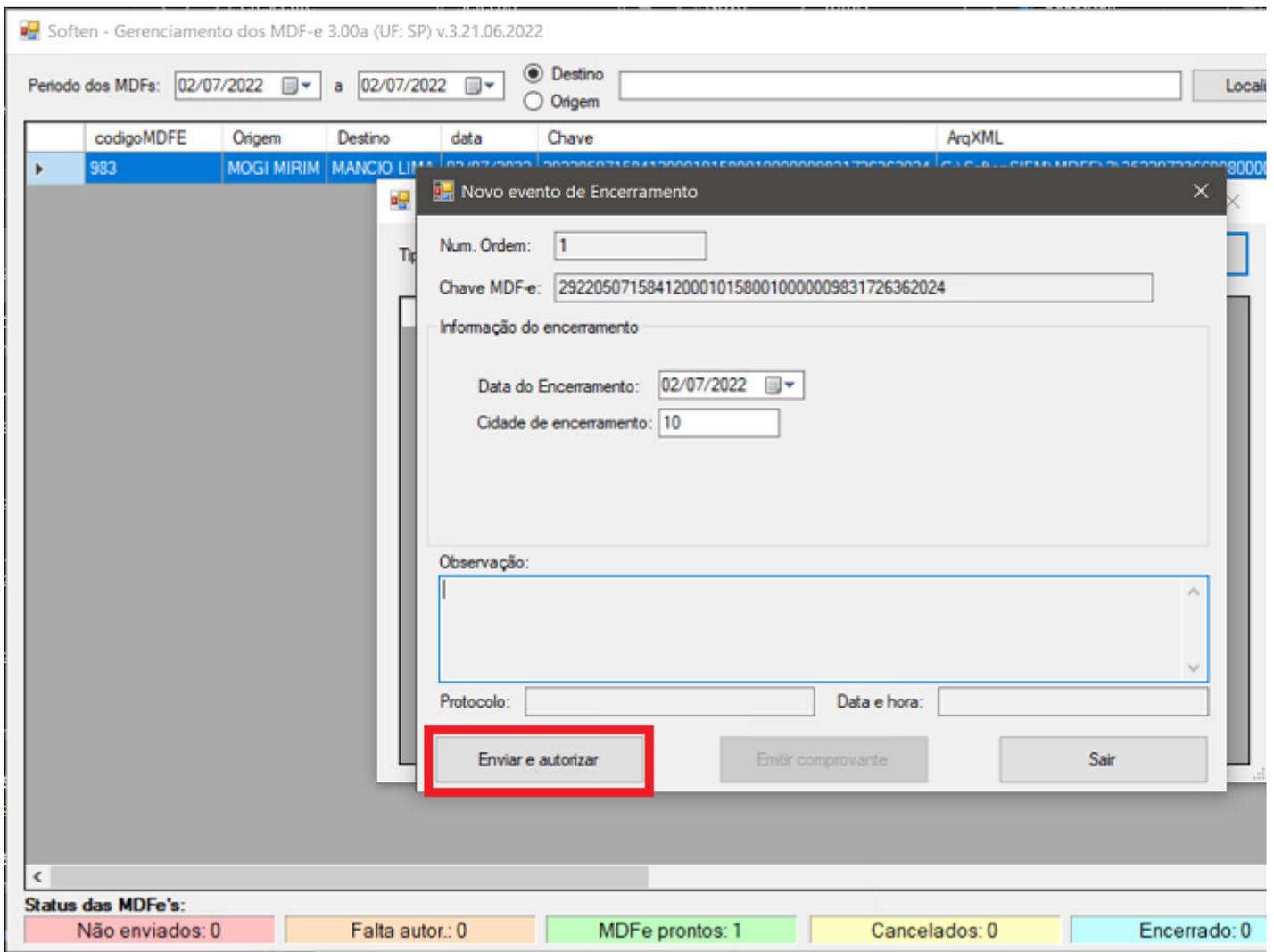
Protocolo: Data e hora:

Enviar e autorizar Entrar comprovante Sair

Status das MDFe's:

Não enviados: 0	Falta autor.: 0	MDFe prontos: 1	Cancelados: 0	Encerrado: 0
-----------------	-----------------	-----------------	---------------	--------------

Após isto poderá estar clicando em "Enviar e Autorizar" para estar fazendo o envio do evento a sefaz:



Após o evento autorizado o Manifesto que antes estava em aberto terá sido encerrado.

Agora teremos que autorizar o MDF que sofreu a rejeição

Abra o modulo de MDF e no MDF que sofreu a rejeição de dois cliques rápidos para abri-lo

MDF-e - Manifesto de Carga

Num. MDF-e: 1 Série: 0 Emitente: Outros Transp.: 0 - Nenhum Data: 27/07/2022

Cidade início: 9053 MIRA ESTRELA-SP CEP Carregamento: . .

Cidade fim: 7621 NAO ME TOQUE-RS CEP Descarregamento: . .

Inf. Vale Pedágio Inf. Contratante Inf. Pagamento Inf. Lacres Inf. Lotação

RNTRC: CIOT: CPF/CNPJ:

Tp. Cargar: Não Informar Produto:

Veículo	Motorista		Documentos	Observação	
Placa	Tara/KG	Capacid./KG	Carroceria	UF	Rodado
Veículo: ABD1234	1000	1000	01 Aberta	SP	01 Truck
Reboque:	0	0			
Reboque:	0	0			
Reboque:	0	0			

Seguradora (Obrigatório Seguro de Responsabilidade Civil para Transportadora)

Responsável:	CNPJ/CPF Resp.:	n. Averbação:	
0			+ Editar
			+ Editar
			+ Editar

Previsualizar MDF-e.

CANCELAR **DESBLOQUEAR** **CONFIRMAR**

de um clique nele que estará desbloqueando o MDF e o preparando para uma reemissão, após isto pode apertar em confirmar:

MDF-e - Manifesto de Carga

Num. MDF-e: 1 Série: 0 Emitente: Outros Transp.: 0 - Nenhum Data: 27/07/2022

Cidade início: 9053 MIRA ESTRELA-SP CEP Carregamento: . .

Cidade fim: 7621 NAO ME TOQUE-RS CEP Descarregamento: . .

Inf. Vale Pedágio Inf. Contratante Inf. Pagamento Inf. Lacres Inf. Lotação

RNTRC: CIOT: CPF/CNPJ:

Tp. Cargar: Não Informar Produto:

Veículo	Motorista		Documentos	Observação	
Placa	Tara/KG	Capacid./KG	Carroceria	UF	Rodado
Veículo: ABD1234	1000	1000	01 Aberta	SP	01 Truck
Reboque:	0	0			Prop.
Reboque:	0	0			Prop.
Reboque:	0	0			Prop.

Seguradora (Obrigatório Seguro de Responsabilidade Civil para Transportadora)

Responsável:	CNPJ/CPF Resp.:	n. Averbação:	
0			+ Editar
			+ Editar
			+ Editar

CANCELAR **DESBLOQUEAR** **CONFIRMAR**

feito isto vá para abra o gerenciado e tente emití-lo novamente, caso já esteja com o gerenciador aberto 1ºprimeiro aperte em localizar para que o gerenciador atualize a situação do CTe e 2ºsegundo o selecione o MDF para marca-lo:

Soften - Gerenciamento dos MDF-e 3.00a (UF: MG) v.3.20.07.2022

Período dos MDFs: 27/07/2022 a 28/07/2022 Destino Origem Local

	codigoMDFE	Origem	Destino	data	Chave	ArqXML
▶	1	MIRA ESTRELA	NAO ME TOQUE	27/07/2022	3122074171337800011058000000000011410273227	C:\SoftenSIEM\MDFE\1\312207417133

↑
2

Status das MDFe's:

Não enviados: 1	Falta autor.: 0	MDFe prontos: 0	Cancelados: 0	Encerrado: 0
-----------------	-----------------	-----------------	---------------	--------------

Após selecionar o MDF ficara marcado em azul após isto só apertar em "transmitir MDF " para autoriza-lo:

Soften - Gerenciamento dos MDF-e 3.00a (UF: MG) v.3.20.07.2022

Período dos MDFs: 27/07/2022 a 28/07/2022 Destino Origem Local

	codigoMDFE	Origem	Destino	data	Chave	ArqXML
▶	1	MIRA ESTRELA	NAO ME TOQUE	27/07/2022	3122074171337800011058000000000011410273227	C:\SoftenSIEM\MDFE\1\31220741713

<

Status das MDFe's:

Não enviados: 1	Falta autor.: 0	MDFe prontos: 0	Cancelados: 0	Encerrado: 0
-----------------	-----------------	-----------------	---------------	--------------

após isto só salvar impressão do MDF e utiliza-lo.

Ocorreu um erro código 578, Rejeição: Informações dos tomadores é obrigatória para esta operação

Quando retornada a rejeição 578, Rejeição: Informações dos tomadores é obrigatória para esta operação

Devera ser informado no MDF a informação do contratante do serviço

Para isto:

Primeiro volte ao modulo de MDF e abra o MDF que sofreu a rejeição:

Manifesto de Documento Fiscais da Carga (MDF-e)

Novo (F2) Abrir (Enter) Gerenciador MDFe Relatórios Sair (F7)

Periodo: 27/07/2022 a 28/07/2022 Filtro: Destino Digite a cidade de destino aqui

ID	Data	Destino	Materia	Placa	
<input type="checkbox"/> 1	27/07/2022	MIRA ESTRELA	NAO ME TOQUE	THAUAN	ABD1234

Duplicar

Por ter sofrido rejeição o MDF quando abrir estará bloqueado, aperte na opção "desbloquear":

MDF-e - Manifesto de Carga

Num. MDF-e: 1 Série: 0 Emitente: Outros Transp.: 0 - Nenhum Data: 27/07/2022

Cidade início: 9053 MIRA ESTRELA-SP CEP Carregamento: . -

Cidade fim: 7621 NAO ME TOQUE-RS CEP Descarregamento: . -

Inf. Vale Pedágio Inf. Contratante Inf. Pagamento Inf. Lacres Inf. Lotação

RNTRC: CIOT: CPF/CNPJ:

Tp. Cargar: Não Informar Produto:

Veículo	Motorista	Documentos	Observação
Placa: ABD1234	Tara/KG: 1000	Capacid./KG: 1000	Carroceria: 01 Aberta
UF: SP	Rodado: 01 Truck		Prop.
Reboque:	0	0	Prop.
Reboque:	0	0	Prop.
Reboque:	0	0	Prop.

Seguradora (Obrigatório Seguro de Responsabilidade Civil para Transportadora)

Responsável:	CNPJ/CPF Resp.:	n. Averbação:	
0			+ Editar
			+ Editar
			+ Editar

Previsualizar MDF-e.

CANCELAR **DESBLOQUEAR** **CONFIRMAR**

Após desbloqueado o MDF, vera a opção Inf. Contratante logo abaixo das cidades de origem e fim do MDF, marque a caixa a esquerda da opção:

MDF-e - Manifesto de Carga

Num. MDF-e: 1 Série: 0 Emitente: Outros Transp.: 0 - Nenhum Data: 27/07/2022

Cidade início: 9053 MIRA ESTRELA-SP CEP Carregamento: . .

Cidade fim: 7621 NAO ME TOQUE-RS CEP Descarregamento: . .

Inf. Vale Pedágio Inf. Contratante Inf. Pagamento Inf. Lacs Inf. Lotação

RNTRC: CIOT: CPF/CNPJ:

Tp. Cargar: Não Informar Produto:

Veículo	Motorista	Documentos	Observação			
Placa	Tara/KG	Capacid./KG	Carroceria	UF	Rodado	
Veículo: ABD1234	1000	1000	01 Aberta	SP	01 Truck	Prop.
Reboque:	0	0				Prop.
Reboque:	0	0				Prop.
Reboque:	0	0				Prop.

Seguradora (Obrigatório Seguro de Responsabilidade Civil para Transportadora)

	Responsável:	CNPJ/CPF Resp.:	n. Averbação:	
0				+ Editar
				+ Editar
				+ Editar

Previsualizar MDF-e.

CANCELAR **DESBLOQUEAR** **CONFIRMAR**

agora só confirmar o MDF:

MDF-e - Manifesto de Carga

Num. MDF-e: 1 Série: 0 Emitente: Outros Transp.: 0 - Nenhum Data: 27/07/2022

Cidade início: 9053 MIRA ESTRELA-SP CEP Carregamento: . .

Cidade fim: 7621 NAO ME TOQUE-RS CEP Descarregamento: . .

Inf. Vale Pedágio Inf. Contratante Inf. Pagamento Inf. Lacs Inf. Lotação

RNTRC: CIOT: CPF/CNPJ:

Tp. Cargar: Não Informar Produto:

Veículo	Motorista	Documentos	Observação			
Placa	Tara/KG	Capacid./KG	Carroceria	UF	Rodado	
Veículo: ABD1234	1000	1000	01 Aberta	SP	01 Truck	Prop.
Reboque:	0	0				Prop.
Reboque:	0	0				Prop.
Reboque:	0	0				Prop.

Seguradora (Obrigatório Seguro de Responsabilidade Civil para Transportadora)

	Responsável:	CNPJ/CPF Resp.:	n. Averbação:	
0				+ Editar
				+ Editar
				+ Editar

Previsualizar MDF-e.

CANCELAR **DESBLOQUEAR** **CONFIRMAR**

após confirmar o MDF aparecera a tela para inserir o CPF ou CNPJ do contratante, primeiro voce preenche o campo em amarelo e depois apertara em inserir, lembrando, se voce esta informando o proprietário do veiculo no MDF por ele ser terceirizado o CNPJ/CPF a ser inserido devera ser o da empresa emitente:

MDF-e - Manifesto de Carga

Num. MDF-e: 1 Série: 0 Emitente: Outros Transp.: 0 - Nenhum Data: 27/07/2022

Cidade inicio: 9053 MIRA ESTRELA-SP CEP Carregamento: . .

Cidade fim: 7621 NAO ME TOQUE-RS CEP Descarregamento: . .

Inf. Vale Pedágio Inf. Contratante Inf. Pagamento Inf. Lacres Inf. Lotação

RNTRC: CIOT: CPF/CNPJ:

Tp. Cargar: Não Informar Produto:

Veículo	Motorista	Documentos	Observação
Veículo: Placa: ABD1234 Tara/KG: 1000 Capacid./KG: 1000 Carroceria: 01 Aberta UF: SP Rodado: 01 Truck Pro			
Reboque: 0 0 Pro			
Reboque: 0 0 Pro			
Reboque: 0 0 Pro			

Seguradora [Obrigatório Seguro de Responsabilidade Civil para Transportadora]

Responsável:	CNPJ/CPF Resp.:	n. Averbação:
0		

Previsualizar MDF-e.

CANCELAR DESBLOQUEAR CONFIRMAR

MDF-e - Contratante

Informações do Contratante

CNPJ/CPF: [] Ins

CPF/CNPJ

1

após isto aperte em confirmar mais uma vez:

MDF-e - Manifesto de Carga

Num. MDF-e: 1 Série: 0 Emitente: Outros Transp.: 0 - Nenhum Data: 27/07/2022

Cidade início: 9053 MIRA ESTRELA-SP CEP Carregamento: . .

Cidade fim: 7621 NAO ME TOQUE-RS CEP Descarregamento: . .

Inf. Vale Pedágio Inf. Contratante Inf. Pagamento Inf. Lacres Inf. Lotação

RNTRC: CIOT: CPF/CNPJ:

Tp. Cargar: Não Informar Produto:

Veículo	Motorista	Documentos	Observação			
Placa	Tara/KG	Capacid./KG	Carroceria	UF	Rodado	Pro
Veículo: ABD1234	1000	1000	01 Aberta	SP	01 Truck	Pro
Reboque:	0	0				Pro
Reboque:	0	0				Pro
Reboque:	0	0				Pro

Seguradora (Obrigatório Seguro de Responsabilidade Civil para Transportadora)

Responsável:	CNPJ/CPF Resp.:	n. Averbação:	
0			+ Edit
			+ Editar
			+ Editar

Previsualizar MDF-e.

CANCELAR DESBLOQUEAR CONFIRMAR

MDF-e - Contratante

Informações do Contratante

CNPJ/CPF: In

CPF/CNPJ
00000000000000

Placa
ABD1234

Confirma

após isto retorne a tela do gerenciador e tente reemitir o MDF

Caso ele ainda esteja marcado em Laranja ainda para consultar primeiro aperte em localizar depois selecione o MDF:

Soften - Gerenciamento dos MDF-e 3.00a (UF: MG) v.3.20.07.2022

Período dos MDFs: 27/07/2022 a 28/07/2022 Destino Origem Local

	codigoMDFE	Origem	Destino	data	Chave	ArqXML
▶	1	MIRA ESTRELA	NAO ME TOQUE	27/07/2022	3122074171337800011058000000000011410273227	C:\SoftenSIEM\MDFE\1\312207417133

↑
2

Status das MDFe's:

Não enviados: 1	Falta autor.: 0	MDFe prontos: 0	Cancelados: 0	Encerrado: 0
-----------------	-----------------	-----------------	---------------	--------------

O MDF ficara marcado em azul, depois só apertar em transmitir para autorizar o MDF:

Período dos MDFs: 27/07/2022 a 28/07/2022 Destino Origem Local

	codigoMDFE	Origem	Destino	data	Chave	ArqXML
▶	1	MIRA ESTRELA	NAO ME TOQUE	27/07/2022	3122074171337800011058000000000011410273227	C:\SoftenSIEM\MDFE\1\31220741713

Status das MDFe's:

Não enviados: 1	Falta autor.: 0	MDFe prontos: 0	Cancelados: 0	Encerrado: 0
-----------------	-----------------	-----------------	---------------	--------------