

# SIEM | Rejeições

## MDF-e

Rejeições para o Manifesto de Carga Eletrônico

- [Rejeição 663: Percurso informado inválido](#)
- [686, Rejeição: Existe MDF-e não encerrado há mais de 30 dias para o emitente](#)
- [Ocorreu um erro código 578, Rejeição: Informações dos tomadores é obrigatória para esta operação](#)

# Rejeição 663: Percurso informado inválido

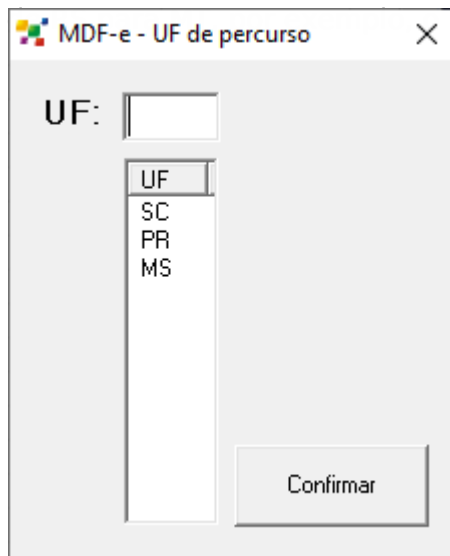
Quando é retornado a rejeição de percurso inválido pode haver 2 motivos:

Faltam estados intercessores para a operação ou então o percurso é maior do que a operação exige

Quando for informar o percurso algumas regras devem ser seguidas:

1. O percurso deve ser sempre o menor possível
2. Não se deve informar a UF inicial e nem de final
3. Caso os estados de início e fim sejam fronteira, não se deve preencher

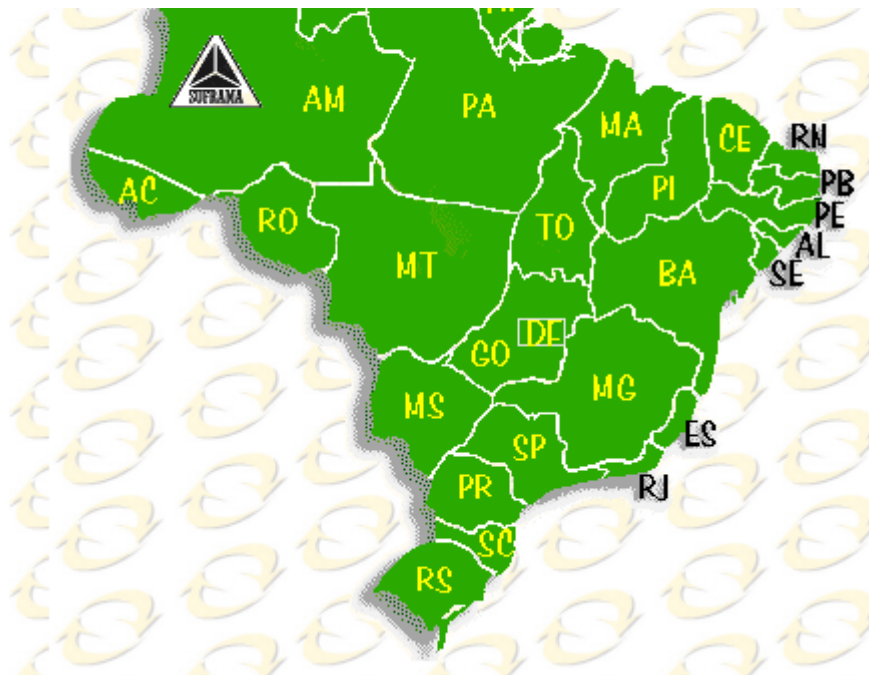
Por isso no caso onde é feita uma operação



o percurso ficaria dessa

Isso porque os estados intercessores de RS e MT são SC, PR e MS respectivamente.

Caso tenha dúvidas sobre quais seriam os estados que estão no percurso, pode olhar no site do [integra.gov.br](http://integra.gov.br) ou em qualquer mapa da internet que tenha as UF para se situar melhor



Se houver a necessidade de um percurso na operação, a SEFAZ exige o mais curto. Porém confirme também com o motorista

Desbloqueie o Manifesto dentro do SoftenSIEM, e após o preenchimento do percurso, tente novamente a emissão

# 686, Rejeição: Existe MDF-e não encerrado há mais de 30 dias para o emitente

Ao tentar autorizar um novo MDF com um manifesto em aberto a mais de 30 dias será retornado a rejeição 686.

Quando Retornado a rejeição 686, ela informara que há um manifesto que não foi encerrado a mais de 30 dias e na rejeição será mostrado a chave de acesso deste manifesto que precisa ser encerrado, exemplo:

686, Rejeição: Existe MDF-e não encerrado há mais de 30 dias para o emitente [chMDFe Não Encerrada:29220507158412000101580010000009831726362024][NroProtocolo:929220003135912]

Se caso não souber qual manifesto tenha esta chave ou não encontrar no sistema o manifesto em aberto pode estar utilizando a chave de acesso informada na rejeição para consultar na sefaz qual o numero deste manifesto.

Site para consulta do MDF: <https://dfe-portal.svrs.rs.gov.br/MDFE/Consulta>

No site voce vera a seguinte tela:


VOCÊ ESTÁ AQUI: [Home](#) > [Consulta Pública](#)

## Consulta Pública

☒ Produção ☐ Homologação

Chave de Acesso

☐ Não sou um robô

  
reCAPTCHA  
[Privacidade](#) - [Termos](#)

[Consulta](#) [Limpar](#)

No campo chave de acesso estará inserindo a chave de acesso que foi apresentada na rejeição:

VOCÊ ESTÁ AQUI: [Home](#) > [Consulta Pública](#)

## Consulta Pública

☒ Produção ☐ Homologação

Chave de Acesso

29220507158412000101580010000009831726362024



Não sou um robô



reCAPTCHA  
Privacidade - Termos

Consulta

Limpar

Logo depois deve marcar abaixo a opção "não sou um robô" e resolve-la para que no lugar da caixa em branco se torne uma marcação em verde:

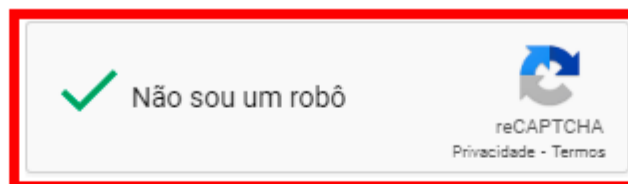
VOCÊ ESTÁ AQUI: [Home](#) > [Consulta Pública](#)

## Consulta Pública

☒ Produção ☐ Homologação

Chave de Acesso

29220507158412000101580010000009831726362024



Consulta

Limpar

Após isto ao apertar em "Consulta" mostrara em tela as informações do MDF e seu numero, nisto poderá verificar qual numero de MDF precisa encontrar para encerrar:

VOCÊ ESTÁ AQUI: [Home](#) > [Consulta Pública](#)

## Consulta Pública

Nova consulta

Consulta Completa

### Dados do MDF-e

Chave de acesso

29-2205-07158412000101-58-001-000000983-172

Modelo

Série

Número

58

1

983

Ao verificar qual numero de MDF, devera retornar ao gerenciador de MDFe do sistema, nele ira procurar pelo numero de manifesto que consultou na sefaz, ao encontra-lo dará um clique em cima dele para marca-lo e logo após de o selecionar ira na opção a direita Encerrar/Cancelar:



Soften - Gerenciamento dos MDF-e 3.00a (UF: SP) v.3.21.06.2022

Período dos MDFs: 02/07/2022 a 02/07/2022 ☒ Destino ☐ Origem

	codigoMDFE	Origem	Destino	data	Chave	ArqXML
▶	983				29220507158412000101580010000009831726362024	

<

Status das MDFe's:

Não enviados: 0	Falta autor.: 0	MDFe prontos: 1	Cancelados: 0	Encerrado: 0
-----------------	-----------------	-----------------	---------------	--------------

Abrira uma nova tela onde ira selecionar o tipo de evento, o evento inicial mostrado estará como cancelar, estará dando um clique em cima de cancelar para abrir a lista de eventos:

Soften - Gerenciamento dos MDF-e 3.00a (UF: SP) v.3.21.06.2022

Período dos MDFs: 02/07/2022 a 02/07/2022 ☒ Destino ☐ Origem Local

	codigoMDFE	Origem	Destino	data	Chave	ArqXML
▶	983	MOGI MIRIM	MANCIO LIMA	02/07/2022	29220507158412000101580010000009831726362024	C:\SoftemSIEM\MDFE\2\3522072366998000

Eventos da MDF-e

Tipo de evento: Cancelamento

ID	DESC	SEQUENCIA
----	------	-----------

Status das MDFe's:

Não enviados: 0	Falta autor.: 0	MDFe prontos: 1	Cancelados: 0	Encerrado: 0
-----------------	-----------------	-----------------	---------------	--------------

Soften - Gerenciamento dos MDF-e 3.00a (UF: SP) v.3.21.06.2022

Período dos MDFs: 02/07/2022 a 02/07/2022 ☒ Destino ☐ Origem Locali

	codigoMDFE	Origem	Destino	data	Chave	ArqXML
▶	983	MOGI MIRIM	MANCIO LIMA	02/07/2022	29220507158412000101580010000009831726362024	C:\Softensiem\MDFE\2\35220723669980000

Eventos da MDF-e

Tipo de evento:

ID
Encerramento

Status das MDFe's:

Não enviados: 0	Falta autor.: 0	MDFe prontos: 1	Cancelados: 0	Encerrado: 0
-----------------	-----------------	-----------------	---------------	--------------

Selecionando o Encerrar poderá clicar depois em "Novo Evento":

Soften - Gerenciamento dos MDF-e 3.00a (UF: SP) v.3.21.06.2022

Período dos MDFs: 02/07/2022 a 02/07/2022 ☒ Destino ☐ Origem Local

	codigoMDFE	Origem	Destino	data	Chave	ArqXML
▶	983	MOGI MIRIM	MANCIO LIMA	02/07/2022	29220507158412000101580010000009831726362024	C:\SoftemSIEM\MDFE\2\3522072366998000

Eventos da MDF-e

Tipo de evento: Encerramento

**Novo evento**

ID	DESCRICAO	SEQUENCIA
----	-----------	-----------

<

Status das MDFe's:

Não enviados: 0	Falta autor.: 0	MDFe prontos: 1	Cancelados: 0	Encerrado: 0
-----------------	-----------------	-----------------	---------------	--------------

Ao clicar em novo evento ele dará início ao novo evento de encerramento do manifesto selecionado:





**Manifesto de Documento Fiscais da Carga (MDF-e)**

Novo (F2)   Abrir (Enter)   Gerenciador MDFe   Relatórios   Sair (F7)

Período: 27/07/2022 a 28/07/2022   Filtro: Destino   Digite a cidade de destino aqui

ID	Data	Origem	Destino	Motivo	Placa
<input type="checkbox"/> 1	27/07/2022	MIRA ESTRELA	NAO ME TOQUE	THAUAN	ABD1234

Duplicar

Após isto vera que nele o botão desbloquear estará habilitado

**MDF-e - Manifesto de Carga**

Num. MDF-e: 1    Série: 0    Emitente: Outros    Transp.: 0 - Nenhum    Data: 27/07/2022  
 Cidade início: 9053    MIRA ESTRELA-SP    CEP Carregamento: . -  
 Cidade fim: 7621    NAO ME TOQUE-RS    CEP Descarregamento: . -  
☐ Inf. Vale Pedágio    ☐ Inf. Contratante    ☐ Inf. Pagamento    ☐ Inf. Lacres    ☐ Inf. Lotação  
 RNTTC:    CIOT:    CPF/CNPJ:     
 Tp. Cargar: Não Informar    Produto:   

Veículo		Motorista		Documentos		Observação	
	Placa	Tara/KG	Capacid./KG	Carroceria	UF	Rodado	
Veículo:	ABD1234	1000	1000	01 Aberta	SP	01 Truck	Prop.
Reboque:		0	0				Prop.
Reboque:		0	0				Prop.
Reboque:		0	0				Prop.

**Seguradora (Obrigatório Seguro de Responsabilidade Civil para Transportadora)**

	Responsável:	CNPJ/CPF Resp.:	n. Averbção:	
0				+ Editar
				+ Editar
				+ Editar

Previsualizar MDF-e. ☐

CANCELAR    **DESBLOQUEAR**    CONFIRMAR

de um clique nele que estará desbloqueando o MDF e o preparando para uma reemissão, após isto pode apertar em confirmar:



**MDF-e - Manifesto de Carga**

Num. MDF-e: 1 Série: 0 Emitente: Outros Transp.: 0 - Nenhum Data: 27/07/2022

Cidade início: 9053 MIRA ESTRELA-SP CEP Carregamento: . -

Cidade fim: 7621 NAO ME TOQUE-RS CEP Descarregamento: . -

☐ Inf. Vale Pedágio ☐ Inf. Contratante ☐ Inf. Pagamento ☐ Inf. Lacres ☐ Inf. Lotação

RNTRC: CIOT: CPF/CNPJ:

Tp. Cargar: Não Informar Produto:

Veículo		Motorista		Documentos		Observação	
Placa	Tara/KG	Capacid./KG	Carroceria	UF	Rodado		
Veículo: ABD1234	1000	1000	01 Aberta	SP	01 Truck	Prop.	
Reboque:	0	0				Prop.	
Reboque:	0	0				Prop.	
Reboque:	0	0				Prop.	

**Seguradora (Obrigatório Seguro de Responsabilidade Civil para Transportadora)**

	Responsável:	CNPJ/CPF Resp.:	n. Averbção:	
0				+ Editar
				+ Editar
				+ Editar

**CANCELAR** **DESBLOQUEAR** **CONFIRMAR**

feito isto vá para abra o gerenciado e tente emití-lo novamente, caso já esteja com o gerenciador aberto 1ºprimeiro aperte em localizar para que o gerenciador atualize a situação do CTe e 2ºsegundo o selecione o MDF para marca-lo:

Soften - Gerenciamento dos MDF-e 3.00a (UF: MG) v.3.20.07.2022

Período dos MDFs: 27/07/2022 a 28/07/2022 ☒ Destino ☐ Origem Locali

	codigoMDFE	Origem	Destino	data	Chave	ArqXML
▶	1	MIRA ESTRELA	NAO ME TOQUE	27/07/2022	31220741713378000110580000000000011410273227	C:\Softensiem\MDFE\1\312207417133

↑

2

Status das MDFe's:

Não enviados: 1	Falta autor.: 0	MDFe prontos: 0	Cancelados: 0	Encerrado: 0
-----------------	-----------------	-----------------	---------------	--------------

Após selecionar o MDF ficara marcado em azul após isto só apertar em "transmitir MDF " para autoriza-lo:

Soften - Gerenciamento dos MDF-e 3.00a (UF: MG) v.3.20.07.2022

Período dos MDFs: 27/07/2022 a 28/07/2022 ☒ Destino ☐ Origem

	codigoMDFE	Origem	Destino	data	Chave	ArqXML
▶	1	MIRA ESTRELA	NAO ME TOQUE	27/07/2022	31220741713378000110580000000000011410273227	C:\SoftensIEM\MDFE\1\31220741713

<

**Status das MDFe's:**

Não enviados: 1	Falta autor.: 0	MDFe prontos: 0	Cancelados: 0	Encerrado: 0
-----------------	-----------------	-----------------	---------------	--------------

após isto só salvar impressão do MDF e utiliza-lo.

# Ocorreu um erro código 578, Rejeição: Informações dos tomadores é obrigatória para esta operação

Quando retornada a rejeição 578, Rejeição: Informações dos tomadores é obrigatória para esta operação

Devera ser informado no MDF a informação do contratante do serviço

Para isto:

Primeiro volte ao modulo de MDF e abra o MDF que sofreu a rejeição:

Manifesto de Documento Fiscais da Carga (MDF-e)

Novo (F2) Abrir (Enter) Gerenciador MDFe Relatórios Sair (F7)

Período: 27/07/2022 a 28/07/2022 Filtro: Destino Digite a cidade de destino aqui

ID	Data	Origem	Destino	Motivo	Placa
1	27/07/2022	MIRA ESTRELA	NAO ME TOQUE	THAUAN	ABD1234

Duplicar

Por ter sofrido rejeição o MDF quando abrir estará bloqueado, aperte na opção "desbloquear":

**MDF-e - Manifesto de Carga**

Num. MDF-e: 1    Série: 0    Emitente: Outros    Transp.: 0 - Nenhum    Data: 27/07/2022

Cidade início: 9053    MIRA ESTRELA-SP    CEP Carregamento: . -

Cidade fim: 7621    NAO ME TOQUE-RS    CEP Descarregamento: . -

☐ Inf. Vale Pedágio    ☐ Inf. Contratante    ☐ Inf. Pagamento    ☐ Inf. Lacres    ☐ Inf. Lotação

RNTRC:    CIOT:    CPF/CNPJ:

Tp. Cargar: Não Informar    Produto:

Veículo		Motorista		Documentos		Observação	
	Placa	Tara/KG	Capacid./KG	Carroceria	UF	Rodado	
Veículo:	ABD1234	1000	1000	01 Aberta	SP	01 Truck	Prop.
Reboque:		0	0				Prop.
Reboque:		0	0				Prop.
Reboque:		0	0				Prop.

**Seguradora (Obrigatório Seguro de Responsabilidade Civil para Transportadora)**

	Responsável:	CNPJ/CPF Resp.:	n. Averbação:	
0				+ Editar
				+ Editar
				+ Editar

Previsualizar MDF-e: ☐

**CANCELAR**    **DESBLOQUEAR**    **CONFIRMAR**

Após desbloqueado o MDF, vera a opção Inf. Contratante logo abaixo das cidades de origem e fim do MDF, marque a caixa a esquerda da opção:

**MDF-e - Manifesto de Carga**

Num. MDF-e: 1 Série: 0 Emitente: Outros Transp.: 0 - Nenhum Data: 27/07/2022

Cidade início: 9053 MIRA ESTRELA-SP CEP Carregamento: . .

Cidade fim: 7621 NAO ME TOQUE-RS CEP Descarregamento: . .

☐ Inf. Vale Pedágio ☒ Inf. Contratante ☐ Inf. Pagamento ☐ Inf. Lacres ☐ Inf. Lotação

RNTRC: CIOT: CPF/CNPJ:

Tp. Carga: Não Informar Produto:

Veículo		Motorista		Documentos		Observação	
Placa	Tara/KG	Capacid./KG	Carroceria	UF	Rodado		
Veículo: ABD1234	1000	1000	01 Aberta	SP	01 Truck	Prop.	
Reboque:	0	0				Prop.	
Reboque:	0	0				Prop.	
Reboque:	0	0				Prop.	

**Seguradora (Obrigatório Seguro de Responsabilidade Civil para Transportadora)**

Responsável:	CNPJ/CPF Resp.:	n. Averbação:	
0			+ Editar
			+ Editar
			+ Editar

Previsualizar MDF-e. ☐

**CANCELAR** **DESBLOQUEAR** **CONFIRMAR**

agora só confirmar o MDF:

**MDF-e - Manifesto de Carga**

Num. MDF-e: 1 Série: 0 Emitente: Outros Transp.: 0 - Nenhum Data: 27/07/2022

Cidade início: 9053 MIRA ESTRELA-SP CEP Carregamento: . .

Cidade fim: 7621 NAO ME TOQUE-RS CEP Descarregamento: . .

☐ Inf. Vale Pedágio ☒ Inf. Contratante ☐ Inf. Pagamento ☐ Inf. Lacres ☐ Inf. Lotação

RNTRC: CIOT: CPF/CNPJ:

Tp. Carga: Não Informar Produto:

Veículo		Motorista		Documentos		Observação	
Placa	Tara/KG	Capacid./KG	Carroceria	UF	Rodado		
Veículo: ABD1234	1000	1000	01 Aberta	SP	01 Truck	Prop.	
Reboque:	0	0				Prop.	
Reboque:	0	0				Prop.	
Reboque:	0	0				Prop.	

**Seguradora (Obrigatório Seguro de Responsabilidade Civil para Transportadora)**

Responsável:	CNPJ/CPF Resp.:	n. Averbação:	
0			+ Editar
			+ Editar
			+ Editar

Previsualizar MDF-e. ☐

**CANCELAR** **DESBLOQUEAR** **CONFIRMAR**

após confirmar o MDF aparecerá a tela para inserir o CPF ou CNPJ do contratante, primeiro voce preenche o campo em amarelo e depois aperta em inserir, lembrando, se voce esta informando o proprietário do veiculo no MDF por ele ser terceirizado o CNPJ/CPF a ser inserido devera ser o da empresa emitente:

MDF-e - Manifesto de Carga

Num. MDF-e: 1 Série: 0 Emitente: Outros Transp.: 0 - Nenhum Data: 27/07/2022

Cidade inicio: 9053 MIRA ESTRELA-SP CEP Carregamento: . .

Cidade fim: 7621 NAO ME TOQUE-RS CEP Descarregamento: . .

☐ Inf. Vale Pedágio ☒ Inf. Contratante ☐ Inf. Pagamento ☐ Inf. Lacres ☐ Inf. Lotação

RNTRC: CIOT: CPF/CNPJ:

Tp. Cargar: Não Informar Produto:

Veículo		Motorista		Documentos		Observação	
	Placa	Tara/KG	Capacid./KG	Carroceria	UF	Rodado	
Veículo:	ABD1234	1000	1000	01 Aberta	SP	01 Truck	Pro
Reboque:		0	0				Pro
Reboque:		0	0				Pro
Reboque:		0	0				Pro

Seguradora [Obrigatório Seguro de Responsabilidade Civil para Transportadora]

	Responsável:	CNPJ/CPF Resp.:	n. Averbação:	
0				+ Edit
				+ Editar
				+ Editar

Previsualizar MDF-e. ☐

CANCELAR DESBLOQUEAR CONFIRMAR

MDF-e - Contratante

Informações do Contratante

CNPJ/CPF: Ins

CPF/CNPJ 1

Confirmar

após isto aperte em confirmar mais uma vez:

MDF-e - Manifesto de Carga

Num. MDF-e: 1 Série: 0 Emitente: Outros Transp.: 0 - Nenhum Data: 27/07/2022

Cidade início: 9053 MIRA ESTRELA-SP CEP Carregamento: . .

Cidade fim: 7621 NAO ME TOQUE-RS CEP Descarregamento: . .

☐ Inf. Vale Pedágio ☒ Inf. Contratante ☐ Inf. Pagamento ☐ Inf. Lacres ☐ Inf. Lotação

RNTRC: CIOT: CPF/CNPJ:

Tp. Cargar: Não Informar Produto:

Veículo		Motorista		Documentos		Observação	
Veículo	Placa	Tara/KG	Capacid./KG	Carroceria	UF	Rodado	Pro
	ABD1234	1000	1000	01 Aberta	SP	01 Truck	Pro
Reboque:		0	0				Pro
Reboque:		0	0				Pro
Reboque:		0	0				Pro

**Seguradora (Obrigatório Seguro de Responsabilidade Civil para Transportadora)**

	Responsável:	CNPJ/CPF Resp.:	n. Averbação:	
0				+ Edit
				+ Editar
				+ Editar

Previsualizar MDF-e. ☐

CANCELAR DESBLOQUEAR CONFIRMAR

MDF-e - Contratante

**Informações do Contratante**

CNPJ/CPF: CPF/CNPJ 00000000000000

Confirma

após isto retorne a tela do gerenciador e tente reemitir o MDF


Caso ele ainda esteja marcado em Laranja ainda para consultar primeiro aperte em localizar depois selecione o MDF:



Soften - Gerenciamento dos MDF-e 3.00a (UF: MG) v.3.20.07.2022

Período dos MDFs: 27/07/2022 a 28/07/2022 ☒ Destino ☐ Origem

	codigoMDFE	Origem	Destino	data	Chave	ArqXML
▶	1	MIRA ESTRELA	NAO ME TOQUE	27/07/2022	31220741713378000110580000000000011410273227	C:\Softensiem\MDFE\1\31220741713378000110580000000000011410273227

  
2

Status das MDFe's:

Não enviados: 1	Falta autor.: 0	MDFe prontos: 0	Cancelados: 0	Encerrado: 0
-----------------	-----------------	-----------------	---------------	--------------

O MDF ficara marcado em azul, depois só apertar em transmitir para autorizar o MDF:

Período dos MDFs: 27/07/2022 a 28/07/2022 ☒ Destino ☐ Origem

	codigoMDFE	Origem	Destino	data	Chave	ArqXML
▶	1	MIRA ESTRELA	NAO ME TOQUE	27/07/2022	3122074171337800011058000000000011410273227	C:\Softensiem\MDFE\1\31220741713

<

**Status das MDFe's:**

Não enviados: 1

Falta autor.: 0

MDFe prontos: 0

Cancelados: 0

Encerrado: 0