

# Ocorreu um erro código 578, Rejeição: Informações dos tomadores é obrigatória para esta operação

Quando retornada a rejeição 578, Rejeição: Informações dos tomadores é obrigatória para esta operação

Devera ser informado no MDF a informação do contratante do serviço

Para isto:

Primeiro volte ao modulo de MDF e abra o MDF que sofreu a rejeição:

Seq.	Data	Destino	Destino	Manifesto	Placa
1	27/07/2022	MIRA ESTRELA	NAO ME TOQUE	THAUAN	ABD1234

Por ter sofrido rejeição o MDF quando abrir estará bloqueado, aperte na opção "desbloquear":

**MDF-e - Manifesto de Carga**

Num. MDF-e: 1    Série: 0    Emitente: Outros    Transp.: 0 - Nenhum    Data: 27/07/2022

Cidade início: 9053    MIRA ESTRELA-SP    CEP Carregamento: . -

Cidade fim: 7621    NAO ME TOQUE-RS    CEP Descarregamento: . -

☐ Inf. Vale Pedágio    ☐ Inf. Contratante    ☐ Inf. Pagamento    ☐ Inf. Lacres    ☐ Inf. Lotação

RNTRC:    CIOT:    CPF/CNPJ:

Tp. Cargar: Não Informar    Produto:

Veículo		Motorista		Documentos		Observação	
	Placa	Tara/KG	Capacid./KG	Carroceria	UF	Rodado	
Veículo:	ABD1234	1000	1000	01 Aberta	SP	01 Truck	Prop.
Reboque:		0	0				Prop.
Reboque:		0	0				Prop.
Reboque:		0	0				Prop.

**Seguradora (Obrigatório Seguro de Responsabilidade Civil para Transportadora)**

	Responsável:	CNPJ/CPF Resp.:	n. Averbação:	
0				+ Editar
				+ Editar
				+ Editar

Previsualizar MDF-e: ☐

**CANCELAR**    **DESBLOQUEAR**    **CONFIRMAR**

Após desbloqueado o MDF, vera a opção Inf. Contratante logo abaixo das cidades de origem e fim do MDF, marque a caixa a esquerda da opção:

**MDF-e - Manifesto de Carga**

Num. MDF-e: 1 Série: 0 Emitente: Outros Transp.: 0 - Nenhum Data: 27/07/2022

Cidade início: 9053 MIRA ESTRELA-SP CEP Carregamento: . .

Cidade fim: 7621 NAO ME TOQUE-RS CEP Descarregamento: . .

☐ Inf. Vale Pedágio ☒ Inf. Contratante ☐ Inf. Pagamento ☐ Inf. Lacres ☐ Inf. Lotação

RNTRC: CIOT: CPF/CNPJ:

Tp. Cargar: Não Informar Produto:

Veículo		Motorista		Documentos		Observação	
Placa	Tara/KG	Capacid./KG	Carroceria	UF	Rodado		
Veículo: ABD1234	1000	1000	01 Aberta	SP	01 Truck	Prop.	
Reboque:	0	0				Prop.	
Reboque:	0	0				Prop.	
Reboque:	0	0				Prop.	

**Seguradora (Obrigatório Seguro de Responsabilidade Civil para Transportadora)**

Responsável:	CNPJ/CPF Resp.:	n. Averbação:	
0			+ Editar
			+ Editar
			+ Editar

Previsualizar MDF-e. ☐

**CANCELAR** **DESBLOQUEAR** **CONFIRMAR**

agora só confirmar o MDF:

**MDF-e - Manifesto de Carga**

Num. MDF-e: 1 Série: 0 Emitente: Outros Transp.: 0 - Nenhum Data: 27/07/2022

Cidade início: 9053 MIRA ESTRELA-SP CEP Carregamento: . .

Cidade fim: 7621 NAO ME TOQUE-RS CEP Descarregamento: . .

☐ Inf. Vale Pedágio ☒ Inf. Contratante ☐ Inf. Pagamento ☐ Inf. Lacres ☐ Inf. Lotação

RNTRC: CIOT: CPF/CNPJ:

Tp. Cargar: Não Informar Produto:

Veículo		Motorista		Documentos		Observação	
Placa	Tara/KG	Capacid./KG	Carroceria	UF	Rodado		
Veículo: ABD1234	1000	1000	01 Aberta	SP	01 Truck	Prop.	
Reboque:	0	0				Prop.	
Reboque:	0	0				Prop.	
Reboque:	0	0				Prop.	

**Seguradora (Obrigatório Seguro de Responsabilidade Civil para Transportadora)**

Responsável:	CNPJ/CPF Resp.:	n. Averbação:	
0			+ Editar
			+ Editar
			+ Editar

Previsualizar MDF-e. ☐

**CANCELAR** **DESBLOQUEAR** **CONFIRMAR**

após confirmar o MDF aparecerá a tela para inserir o CPF ou CNPJ do contratante, primeiro voce preenche o campo em amarelo e depois aperta em inserir, lembrando, se voce esta informando o proprietário do veiculo no MDF por ele ser terceirizado o CNPJ/CPF a ser inserido devera ser o da empresa emitente:

MDF-e - Manifesto de Carga

Num. MDF-e: 1 Série: 0 Emitente: Outros Transp.: 0 - Nenhum Data: 27/07/2022

Cidade inicio: 9053 MIRA ESTRELA-SP CEP Carregamento: . .

Cidade fim: 7621 NAO ME TOQUE-RS CEP Descarregamento: . .

☐ Inf. Vale Pedágio ☒ Inf. Contratante ☐ Inf. Pagamento ☐ Inf. Lacres ☐ Inf. Lotação

RNTRC: CIOT: CPF/CNPJ:

Tp. Cargar: Não Informar Produto:

Veículo		Motorista		Documentos		Observação	
Veículo:	Placa	Tara/KG	Capacid./KG	Carroceria	UF	Rodado	Pro
	ABD1234	1000	1000	01 Aberta	SP	01 Truck	Pro
Reboque:		0	0				Pro
Reboque:		0	0				Pro
Reboque:		0	0				Pro

Seguradora [Obrigatório Seguro de Responsabilidade Civil para Transportadora]

	Responsável:	CNPJ/CPF Resp.:	n. Averbação:	
0				+ Edit
				+ Editar
				+ Editar

Previsualizar MDF-e. ☐

CANCELAR DESBLOQUEAR CONFIRMAR

MDF-e - Contratante

Informações do Contratante

CNPJ/CPF: Ins

CPF/CNPJ 1

Confirmar

após isto aperte em confirmar mais uma vez:

MDF-e - Manifesto de Carga

Num. MDF-e: 1 Série: 0 Emitente: Outros Transp.: 0 - Nenhum Data: 27/07/2022

Cidade início: 9053 MIRA ESTRELA-SP CEP Carregamento: . .

Cidade fim: 7621 NAO ME TOQUE-RS CEP Descarregamento: . .

☐ Inf. Vale Pedágio ☒ Inf. Contratante ☐ Inf. Pagamento ☐ Inf. Lacres ☐ Inf. Lotação

RNTRC: CIOT: CPF/CNPJ:

Tp. Cargar: Não Informar Produto:

Veículo		Motorista		Documentos		Observação	
Veículo	Placa	Tara/KG	Capacid./KG	Carroceria	UF	Rodado	Pro
	ABD1234	1000	1000	01 Aberta	SP	01 Truck	Pro
Reboque:		0	0				Pro
Reboque:		0	0				Pro
Reboque:		0	0				Pro

**Seguradora (Obrigatório Seguro de Responsabilidade Civil para Transportadora)**

	Responsável:	CNPJ/CPF Resp.:	n. Averbação:	
0				+ Edit
				+ Editar
				+ Editar

Previsualizar MDF-e. ☐

**CANCELAR** **DESBLOQUEAR** **CONFIRMAR**

MDF-e - Contratante

**Informações do Contratante**

CNPJ/CPF: In

CPF/CNPJ

00000000000000

**Confirma**

após isto retorne a tela do gerenciador e tente reemitir o MDF

Caso ele ainda esteja marcado em Laranja ainda para consultar primeiro aperte em localizar depois selecione o MDF:

Soften - Gerenciamento dos MDF-e 3.00a (UF: MG) v.3.20.07.2022

Período dos MDFs: 27/07/2022 a 28/07/2022 ☒ Destino ☐ Origem Local

	codigoMDFE	Origem	Destino	data	Chave	ArqXML
▶	1	MIRA ESTRELA	NAO ME TOQUE	27/07/2022	31220741713378000110580000000000011410273227	C:\Softensiem\MDFE\1\312207417133

↑

2

<

**Status das MDFe's:**

Não enviados: 1	Falta autor.: 0	MDFe prontos: 0	Cancelados: 0	Encerrado: 0
-----------------	-----------------	-----------------	---------------	--------------

O MDF ficara marcado em azul, depois só apertar em transmitir para autorizar o MDF:

Softem - Gerenciamento dos MDF-e 3.00a (UF: MG) v.3.20.07.2022

Período dos MDFs: 27/07/2022 a 28/07/2022 ☒ Destino ☐ Origem

	codigoMDFE	Origem	Destino	data	Chave	ArqXML
▶	1	MIRA ESTRELA	NAO ME TOQUE	27/07/2022	31220741713378000110580000000000011410273227	C:\Softem\SIEM\MDFE\1\31220741713

<

**Status das MDFe's:**

Não enviados: 1	Falta autor.: 0	MDFe prontos: 0	Cancelados: 0	Encerrado: 0
-----------------	-----------------	-----------------	---------------	--------------

Revision #5

Created 28 July 2022 17:44:54 by Marco Antonio Marchi

Updated 29 July 2022 17:39:41 by Marco Antonio Marchi