

Rejeição 213: CNPJ-Base do Autor difere do CNPJ-Base do Certificado Digital

A rejeição 213 ocorre quando, ao emitir um documento fiscal, o certificado digital utilizado é diferente da empresa do qual o documento está sendo emitido.

Por exemplo:

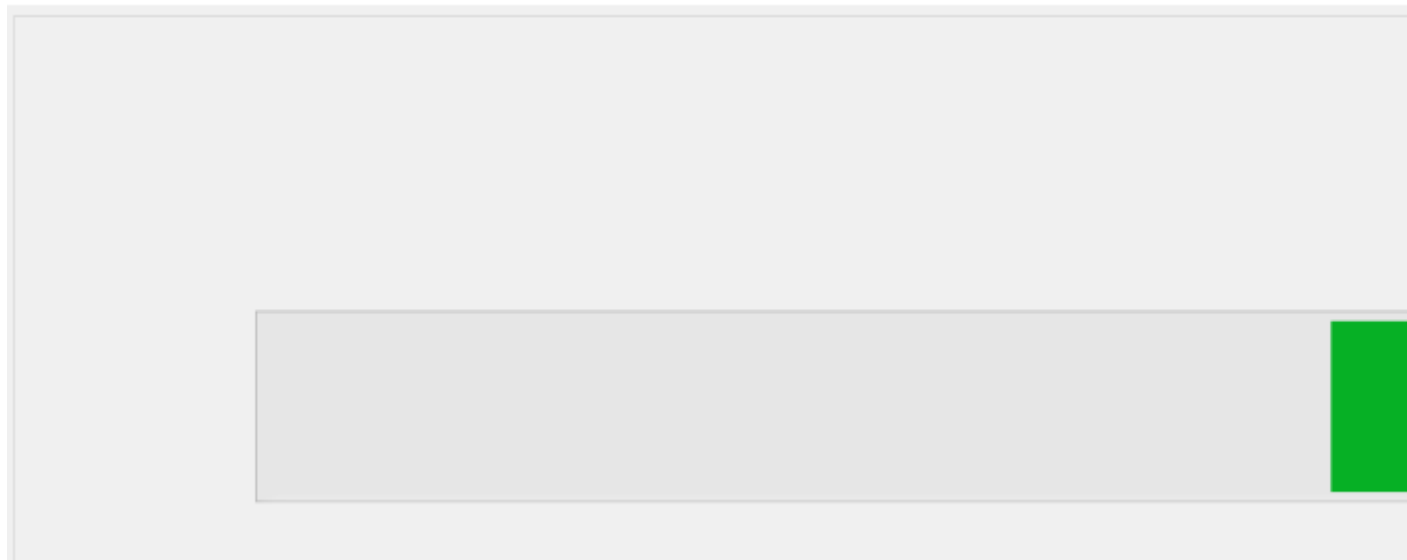
O cupom fiscal 43 tem a empresa emitente final 0001-23

Porém, no momento da emissão, foi selecionado o certificado da empresa final 0001-50

Nesse caso, para solucionar o problema, siga os seguintes passos:

Feche o gerenciador de NFC-e e NF-e

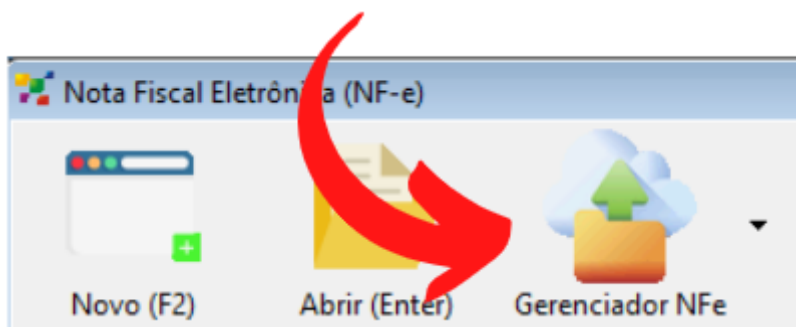
 Soften - Gerenciamento das NFC-e e NF-e 4.0 (UF: SP) (Serv:SP/SP) v.4.20.07.2022 TLS 1.2



Volte para a tela do SoftenSIEM e abra a NFe

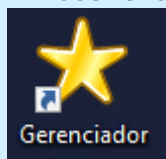


E abra o gerenciador de NFe.

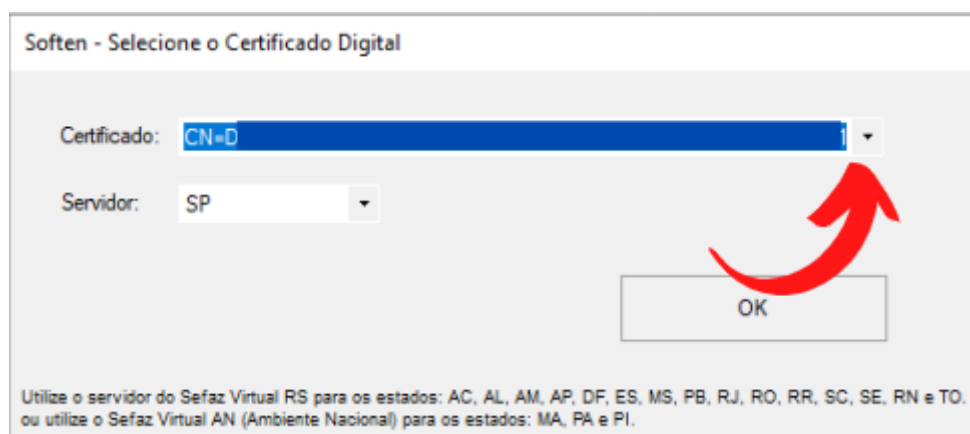


Poderá estar abrindo o Gerenciador que tem o ícone de estrela também! Geralmente ficará na sua área de trabalho

Ambos levam ao mesmo processo



Clique no campo de Certificado e selecione o certificado corresponde à empresa que fez o documento.



Tudo certo! Poderá tentar realizar a emissão novamente

Revision #1

Created 28 July 2022 12:10:18 by Vinícius Braga Tavares

Updated 4 August 2022 12:18:37 by Vinícius Braga Tavares