

# Rejeição 656: Consumo Indevido

A mensagem será exibida quando foi feito um número alto de consultas no servidor da SEFAZ dentro de um período curto.

Para cada certificado é permitido 600 consultas a cada 5 minutos. Quando esse limite é atingido a própria SEFAZ realiza o bloqueio das consultas e assim é retornado a Rejeição 656.

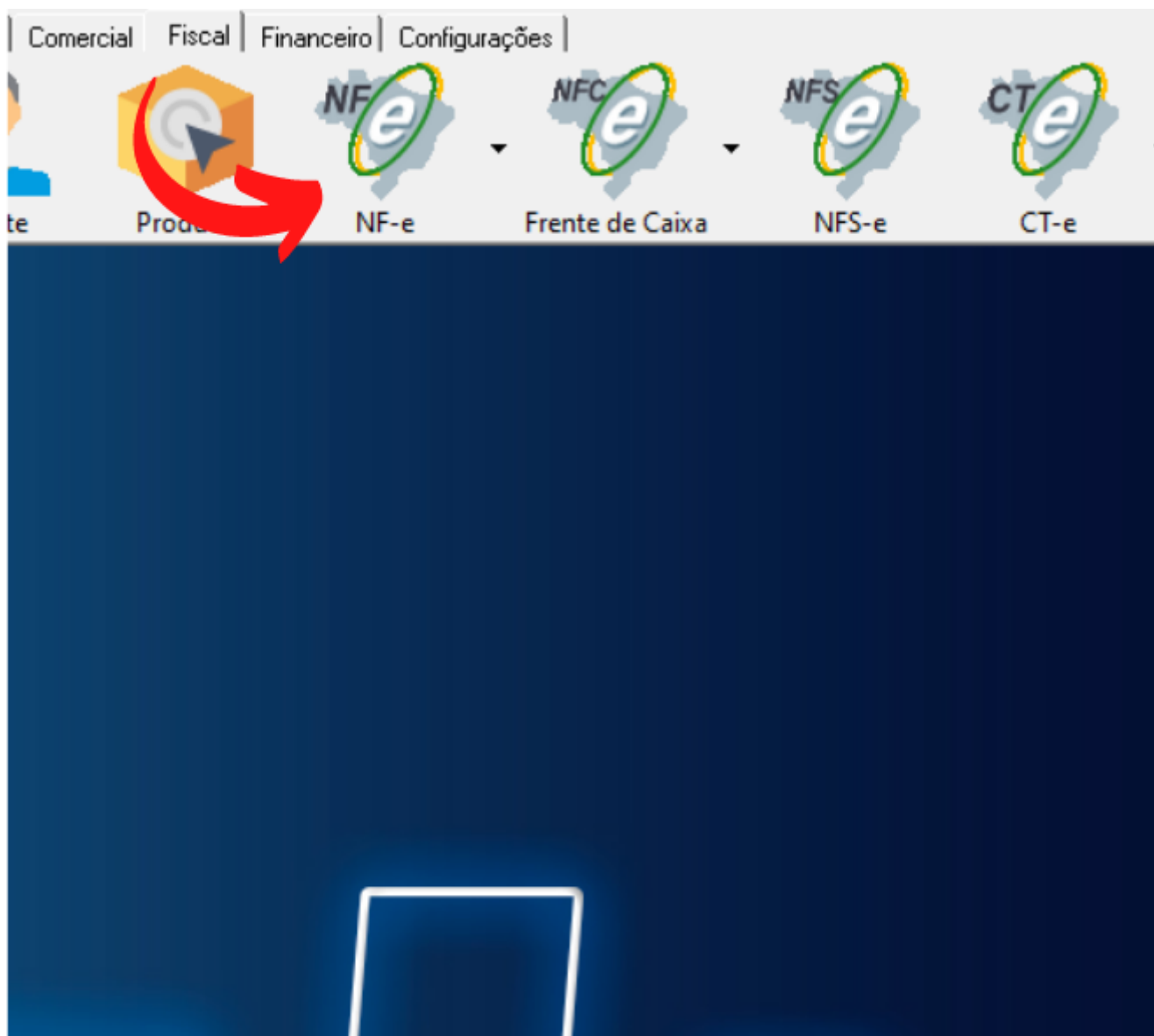
Pode ser que nesse caso, foi tentada a autorização do documento muitas vez dentro de um curto período de tempo

Ou então, foi feita a emissão de muitos documentos de uma só vez.

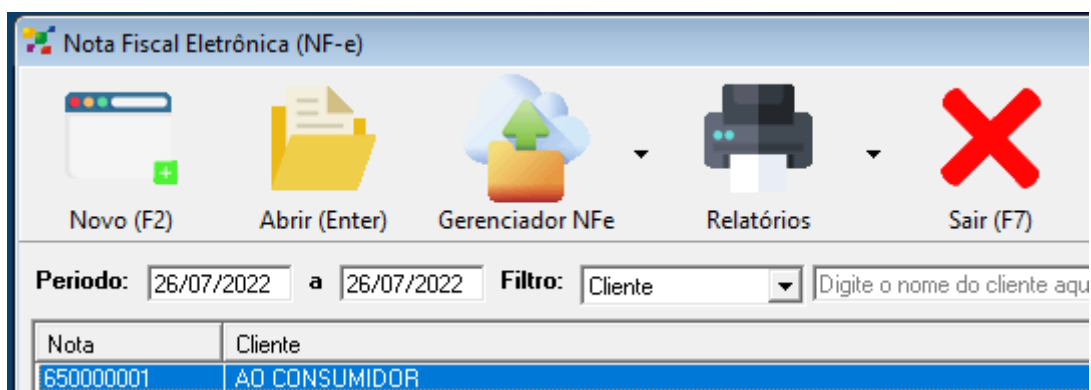
A resolução principal da rejeição é realmente aguardar de 10 a 15 minutos e tentar novamente. No caso da NFC-e será necessário realizar o desbloqueio do documento primeiro, para só então tentar a emissão novamente

## Fazendo o Desbloqueio da NFC-e:

Primeiro, na aba **FISCAL**, acesse a **NF-e**.



Então, selecione a **NFC-e** que apresentou a rejeição, pressione o campo **Abrir (Enter)** e clique em **Sim** na próxima mensagem que aparecer.



O cupom será exibido no formato de Nota Fiscal Eletrônica.

Selecione o campo de **Dt. Saída/serv** e dê um ENTER para atualizar o valores

Depois selecione o botão finalizar que está no canto superior esquerdo.

Nota Fiscal Eletrônica (NF-e)

Finalizar (F2)   Abrir (F5)   NF Referente   Importa Pedido (F6)   Fechar Tela (F7)

**Principal**   Produtos e Serviços   Totais e impostos

Chave n.: 650000001   Nota Fiscal: 000001   Dt. de emissão: 26/07/2022   Dt. saída/serv.: / /   Cliente: 1   ☒ Ao Consumidor

Agora finalize a NFC-e, para isso pressione o campo **Finalizar (F2)**, depois **OK** e, novamente **OK**.  
 Irá aparecer junto o campo de Confirmação do Consumidor, poderá confirmar está tela também!

Nota Fiscal Eletrônica (NF-e)

**Finalizar (F2)**   Abrir (F5)   NF Referente   Importa Pedido (F6)   Fechar Tela (F7)

**Principal**   Produtos e Serviços   Totais e impostos

Chave n.: 550000002   Nota Fiscal: 000002   Dt. de emissão: 19/04/2021   Dt. saída/serv.: 19/04/2021   Cliente: 5   ☒ CLIENTE TESTE

CFOP: 5.102   Natureza fiscal padrão: VENDA DE MERCADORIA ADQUIRIDA OU RECEBIDA DE TERCEIROS   Vendedor:   Pedido interno:

Tipo de Contribuinte: 9 - Não Contribuinte   Tipo de Consumidor: 1 - Consumidor Final   Tipo de Atendimento:

**Soften SIEM**

A Nota Fiscal foi salvo com o código: 550000002

**OK**

**Soften SIEM**

Nota fiscal eletrônica gerada!

C:\Softensiem\Empresa5\NFe\550000002\29210429748169000106550000000000021714151639-nfe.xml

**OK**

Frete: 0 % = R\$ 0   Placa:   Motorista:   RNTC:   Informar: ☐ Endereço de Retirada ☐ Endereço de Entrega ☐ Reboque

Feito isso, tente emitir o cupom fiscal novamente!  
 Se necessário, tente fechar e abrir o gerenciador

Revision #1

Created 22 August 2022 13:12:41 by Vinícius Braga Tavares

Updated 22 August 2022 18:03:31 by Vinícius Braga Tavares