

Rejeição 704: NFC-e com Data-Hora de emissão atrasada

De acordo com a [Nota Técnica 2015/002](#) quando a **Data-Hora** de emissão da **NFC-e** possuir um atraso de mais de **5 minutos** em relação ao horário de recepção da **Sefaz**, retornará a **rejeição 704**.

A [Nota Fiscal do Consumidor Eletrônica \(NFC-e\)](#) surgiu para substituir os cupons impressos que eram as antigas **nota fiscal de venda ao consumidor modelo 2**. Sendo assim, sua emissão ocorre apenas no momento que for finalizada uma **venda direta**.

Para que tenha ocorrido a rejeição 704, pode ser que esteja tentando enviar um cupom de uma data antiga, ou que tenha já excedido o prazo de 5 minutos. Nessa documentação mostraremos duas formas de atualizar a data dos cupons

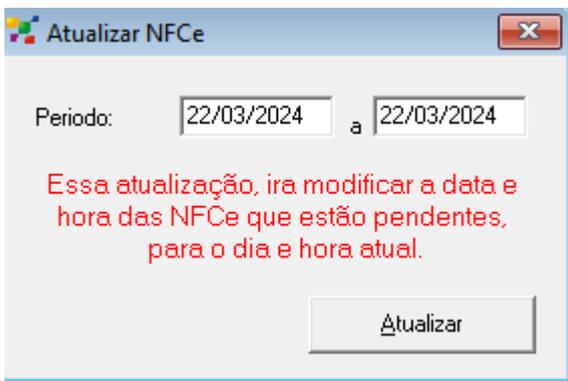
Como Resolver a Rejeição 704 no Soften SIEM?

Desbloqueio Automático:

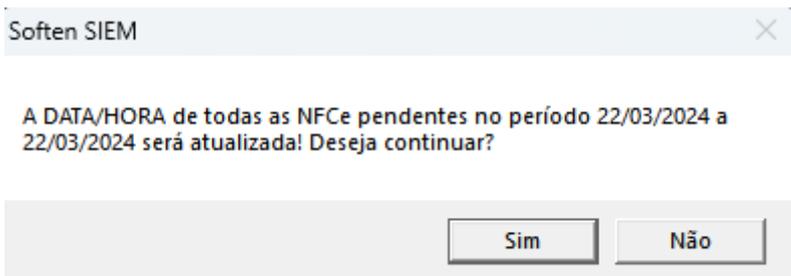


Na seta, ao lado de Frente de Caixa selecione a opção **Atualizar Data/Hora**

Esta função irá abrir uma nova caixa para informar a data em que os cupons foram montados.



Clicando em atualizar, o sistema irá atualizar a data deles para a atual.



Fazendo a confirmação, e clicando em **NÃO CANCELAR ESTA OPERAÇÃO**, será exibida uma confirmação.

Agora, só abrir o gerenciador e emitir os cupons com a data atual!

Atualização Manual da Data:

Primeiro, na aba **FISCAL**, acesse a **NF-e**.

Por ela, conseguimos acessar todas as NF-e e NFC-e emitidas ou não. Caso a mesma já esteja aberta, poderá usar a função **Filtrar** para atualizar os dados.



Então, selecione a **NFC-e** que apresentou a rejeição, pressione o campo **Abrir (Enter)** ou dê um duplo clique na nota.

Uma nova mensagem será exibida questionando o desbloqueio da NF-e.

Poderá estar desbloqueando a NF-e normalmente.

Na aba **Principal** em **Dt. de emissão** verifique se está preenchido com a data do dia atual, se sim, pressione a tecla **Enter** do teclado para atualizar.

Porém se a data estiver anterior à data atual, digite a data do dia da emissão.

Nota Fiscal Eletrônica (NF-e)

Finalizar (F2) Abrir (F5) NF Referente Importa Pedido (F6) Fechar Tela (F7)

Principal Produtos e Serviços Totais e impostos

Chave n.: 550000003 N. Fis.: 0000 Dt. de emissão: / / Dt. saída/serv.: / / Cliente: 1 AD CONSUMIDOR

CFOP: 102 Natureza fiscal padrão: VENDA DE MERCADORIA ADQUIRIDA OU RECEBIDA DE TERCEIROS Vendedor: Pedido interno:

Tipo de Contribuinte: 9 - Não Contribuinte Tipo de Consumidor: 1 - Consumidor Final Tipo de Atendimento: 1 - Operação presencial

Transporte

Transportador: Novo

Por conta do: 0 0 Emitente/1 Destinatário/2 Terceiros
3 Prop. Remetente/4 Prop. Destinatário/9 Sem frete

Quantidade: 0 Especie: Novo

Pesos: Bruto: 0 Líquido: 0 UF:

Frete: % = R\$ 0,00 Placa:

Motorista: RNTC:

Informar: Endereço de Retirada Endereço de Entrega Reboque

Financeiro

Tab. de preço: Pagamento: Sem Pagamento

Prazo pag. dias: 0 0 0 0 0 0 0 0 0

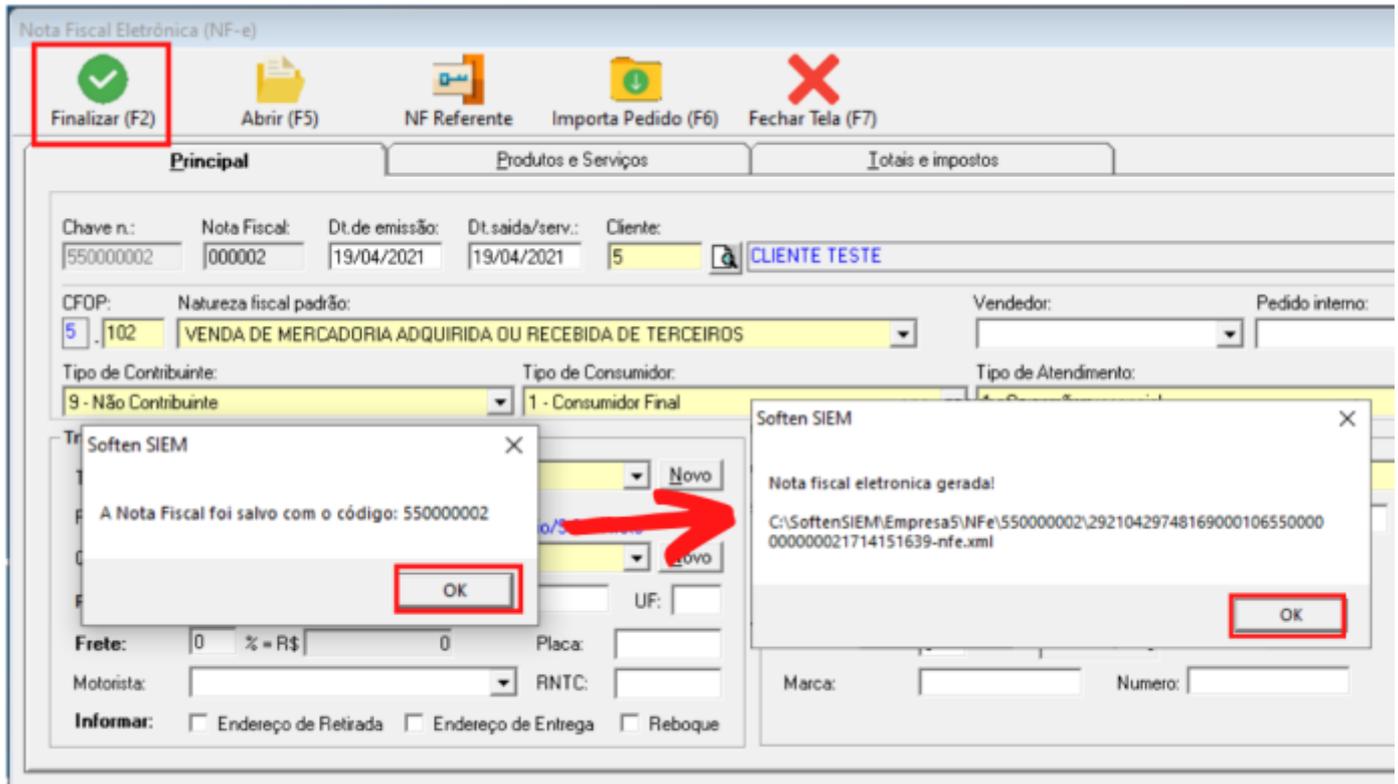
VL Desconto: 0 % = R\$ 0,00

VL Seguro: 0 % = R\$ 0,00

VLAcréscimo: 0 % = R\$ 0,00

Marca: Numero:

Agora finalize a NFC-e, para isso pressione o campo **Finalizar (F2)**, depois **OK** e, novamente **OK**.



Tente refazer o envio de imediato!

Pois há um tempo limite de 5 minutos para a transmissão, no caso de se exceder esse tempo, terá de refazer o processo.

Revision #2

Created 26 January 2022 20:10:52 by Admin

Updated 22 March 2024 19:16:20 by Vinícius Braga Tavares