

PROC003 - Fluxo PIX Shipay (falta finalizar)

Projeto/Sistema: Shipay - GerencieVendas	Versão do Template: 1.2
 Processo: PROC003 - Fluxo PIX Shipay	Versão do Documento: 1.0
Responsável(eis): Luís Leite	Data: 05/01/2026

1. Introdução

Esta documentação visa registrar o processo para a utilização do PIX via Shipay no aplicativo GerencieVendas

Processo	Envolvidos	Dados de Entrada	Dados de Saída
PROC001 - Configuração Shipay no Serviço Financeiro	N/A	N/A	N/A
PROC002 - Configuração do App	GV, Serviço Financeiro	Configuração do Pix via Shipay	Validação no serviço e informação salva na base de dados
PROC003 - Fluxo PIX Shipay	GV, API Shipay	Solicitação de pagamento via PIX	Geração do QR Code via Shipay

Processos Relacionados

PROC001 - Configuração Shipay no GV

PROC002 - Configuração do App

Especificação Funcional

PROC003 - Fluxo PIX *Shipay*:

Protótipo de Tela:



Imagem I - Tela de Pagamento



Descrição dos Campos:

Campo	Tipo	Tamanho	Obrig. ?	Máscara	Observações
QRCode	-	-	-	-	-

Consultar Pagamento	Botão	-	-	-	-
---------------------	-------	---	---	---	---

Regras de Interface:

1. Se configurado o pagamento via PIX Shipay, ao finalizar uma venda com forma de pagamento PIX deve ser renderizado o QR Code (imagem 2). Caso não seja possível ser feita a renderização do QR Code, retornar aviso em tela e voltar para os pagamentos (imagem 1):

Não foi possível gerar o QR Code, tente novamente.

1.1 Tela de QR Code - Deve conter as seguintes instruções

Pagamento PIX

1. ABRA O APLICATIVO DO SEU BANCO
2. ESCOLHA PAGAR COM QR CODE
3. APONTE A CÂMERA DO APARELHO PARA O QR CODE

1.2 Botão "Consultar Pagamento" deve consultar o status do pagamento na API da Shipay.

PAGAMENTO REALIZADO: deve ser finalizado a tela de QR Code, transferindo o usuário para a tela de finalização da venda. Ou se for o caso, repassar para outros pagamentos eletrônicos caso existirem.

PAGAMENTO PENDENTE: Deve ser retornado a mensagem em tela:

Pagamento PIX pendente!

PAGAMENTO EXPIRADO: Deve retornar o usuário para a tela de pagamentos (imagem 1) e retornar a mensagem:

Pagamento PIX expirado!

2. Tempo de espera:

Passado 1 minuto sem pagamento, deve ser ficar disponível o botão "retornar", para que seja possível ao usuário voltar a tela anterior. (DEFINIR TEMPO)

Regras de Negócio:

1. **Botão Consultar Pagamento** - Deve realizar a requisição na Shipay para retornar o status do QRCode. A solicitação é feita por meio do GET no endereço https://api-staging.shipay.com.br/order/{order_id}.
2. O app deve realizar consultar automáticas de 20 em 20 segundos (DEFINIR).

Questões Técnicas:

1.

```
ALTER TABLE salePayment ADD COLUMN shipayPayment INT

CREATE TABLE shipayPayment (
  id INTEGER PRIMARY KEY AUTOINCREMENT,
  createdAt DATETIME,
  orderId VARCHAR(100),
  qrCode LONGTEXT,
  status VARCHAR(30)
)
```

Dados a serem usados para teste:

Access Key: bDgEKCRmx0cAynN1Zd-3wg

Secret Key: 4hXzdhTTRkhXlhyZSR6yhGI1Ytj8B9EtTuTAZq6ajn6r-
_hTUi_ADqRGQ6QxKZbYGBipU3JLmrmxUTJ_lbx8gA

Client Id: aYvu_1ovLdDs5I4GSLFh-

XS_WqSMVclJCLRuOkqLLHXmV0gwu0OSOADS RM2D1fZ8ApUkhDKejYIWtm9yANKJ8FrcZnFkcGM4YcV
FgAGKzbqCmdSkyWqab7m_RtndTJE4C13Ye0JkcO01Bc-LXn7RZKN_kn2458wU0U8IJN62T8

Link da Documentação: <https://api-staging.shipay.com.br/docs.html>

URL_BASE: <https://api-staging.shipay.com.br>

Requisição para Geração do QR Code (exemplo):

Recurso:

POST /order

Header:

authorization Token de autorização
x-shipay-order-type Header necessário somente para pedidos de e-commerce, com valor "e-order"

Body

```
{
  "buyer": {
    "cpf_cnpj": "88646743063",
    "email": "[email protected]",
    "name": "Roberto Dias",
    "phone": "(11) 99999-9999"
  },
  "callback_url": "https://7d703c9451be72658b3fdc0dcf820946.m.pipedream.net",
  "items": [
    {
      "ean": "0123456789012",
      "item_title": "batata doce",
      "quantity": 2.1626,
      "sku": "MTC-6110",
      "unit_price": 3.69
    }
  ],
  "order_ref": "pedido-qualquer-123",
  "pix_dict_key": "999999999999",
  "total": 7.98,
  "wallet": "mercadopago"
}
```

Parâmetros do Corpo da Requisição:

Campo	Tipo	Obrig.	Descrição
buyer	object		Informações do comprador. Para criar pedidos com expiração, é obrigatório o envio do nome e do CPF ou CNPJ do comprador.
cpf_cnpj	string	Sim	CPF ou CNPJ da pessoa do comprador (PF ou PJ). Deve ser um CPF ou CNPJ válido.

email	string		Endereço de e-mail do comprador
name	string	Sim	Nome completo do comprador, no caso de PF. Nome da empresa, no caso de PJ.
phone	string		Número de telefone do comprador
callback_url	string		Iremos notificar o "callback_url" (quando fornecido na requisição de pagamento), via método POST, informando que houve uma alteração no status do pedido. Por questões de segurança, não iremos informar o novo status nesta requisição. Para isto, o PDV deverá consultar nosso endpoint de status de pedidos (GET /order) quando receber nossa notificação. Para que o callback seja considerado confirmado, o PDV deve responder com HTTP Status 200 em até 2 segundos, que é o tempo de timeout da chamada do callback (ver https://docs.shippay.com.br/faq/#callback).
items [Array of objects (item)	Sim	Lista de itens do pedido. É obrigatório enviar ao menos um item. No caso de pagamento parcial, ver https://docs.shippay.com.br/faq/#pagamento_parcial .
ean	string		EAN do item
item_title	string	Sim	Nome do item
quantity	number	Sim	Quantidade do item
sku	string		SKU do item
unit_price	number	Sim	Valor unitário do item
]			
order_ref	string	Sim	Número de referência do pedido no sistema de PDV

pix_dict_key	string		Chave PIX da conta bancária que criou o pedido (exemplo: CNPJ, e-mail, telefone, etc.); ver mais em: https://docs.shippay.com.br/faq/#mais_de_um_pix_por_loja .
total	number	Sim	Valor total do pedido. Este valor tem que ser igual ao somatório dos valores dos itens
wallet	string	Sim	Enum: ["mercadopago", "picpay", "ame", "pagseguro", "cielo", "pix"] Nome da carteira digital

Exemplo de Retorno (JSON):

```
{
  "deep_link": "null",
  "order_id": "652f385f-91f4-48cd-8e56-1fc6dec21526",
  "pix_dict_key": "c7640914-46Fe-4c7d-8664-cf77e8bfeb5c",
  "pix_psp": "bb",
  "qr_code":
  "data: image/png; base64, iVBORw0KGgoAAAANSUHEUgAAAmIAAAJiAQAAAABMLZNLAAAGB0LEQVR4n02dX4rc0BDGv1o
b+tENC4A5in2DHCnkSLmBfZQcYEF+DLipfZBKVXI201mYaUbm040Zsdo/bHC5VH8liVcb21/vCANII4000kgjjTTSSCONt
M9AkzJGAPsIWfJBjM8uAIBdwgD2MZ5bPuzeSCPtqbRZVVUTAEwHdJ20f7k/hBs0DkVVU1DQrk2YcAGFRVVVva+94baaQ
9lbaXb7ss+whsIqLrpArsN8WcANUfIlkM5jQottcQlJj+7L2RRtozaMif9Tmhv0P5oz/ZuaImVDGnwfQC7Mf5CgyaFcv6m
Z+UNNL+e4znE/MKFezjge3lGBX7TQWQMrstAzB/fzwm3Qco9o+8N9JIeybN9IJGY0BXswNU9cjWB0b812GXmZoIA0oF0vq
nbSIicgcw/7ipfE3FcpBlv6n5jG7VfBhUFgCy4GFupY+7N9JIewoN2g5zEhU7QFeg6gVVXc18yEpkbi+mXiCtY1q0nb0HN
KEuhcwwBoBiXod104F4GWbTm5pjSxkF9IB1wblvU8ozqTiUy32gikR0y6UBdI6ptlbnNdDg+YF0IpBs2M1e1ddb4SX/4B
rCMoCad3Tik91TndRTH8L5gRIDirvAgCPUBG/qACAb18Axf5yyL/SPv0TkkaG8PWSMVUyJ96AHmh5MG1uG5KyGka8S/qB
dI6p8U1kloYwcWg+IyquKyoMpnS GZXNB8oCaZ3T7C2ean6d2c7BWA4/btI0TGswB400C9CqXgAalVDXSMGJqtXjavZ0cCt
RFkjr nGZve/JYQk3Bq95VmG/JHEytzEwmKZQF0jqmBb1g6aiNnbxW0SiJqWhSVM3jSr1AWve0mptnZkEbT7a4WvnXTemsI
Wbm5pF2GVrIU7VM1GaEjNUE50VRDrMLC7itoL1A2gVo1Y9UvUcAo1SkaBHK44LTqVjWLAXSuqcVvRD8opMGF2upfK7aoEh
Fqxxs0URZIK1nWvAjxRRVfWg/INoGwbfkHlFKAmkd04Je8IWSVzm76zTmcdekC7Vz1AukdU+rsmBjtswL1wZlQluPq3cBo
L1A2hVorR9JLZDWuivKRI21lUBzY09zjURa7zTrg7G/HHa4qWACAAwqYRYP0VkB3e7DUWb3lw0b529/5icljBq/om13wHL
ufkr+/G8yBvMhx9826wsmC7W0kyrmdHBk5JG2u9G8Kn60IUW8rmQwn2EwgYPPnONRFRptFDvHJLsaiwhdEDyRquzOZHM4
0rbmbQL0M55qhZmq3ay1tZhVssTpSI1FMoCaR3TYp6qRwvqKx8q11bXAec8VRuUBdI6prV1bVbbrNVEKFU9bXi5NsMo0Tn
aC6RdgBYCYHG1NkkVLDQS4DmpQS+UBD3KAm1905rcvBT7H1nt/6k5mMb0Pe9Dz1gbab3TYg7G3KSeujHqgdmx7N+WV1bJQ
Fkg70q0Uqiz37KkGkAUP0TXv0DPGurZiNj8EZY+qsnmVLB92b6SR9hXarPGsSXauIX7ZecdjDgmIv6NeIK1zWuwJA+ui6qa
```

```

0W9HnFjEhi3Vibh5pF6AF/2noarGGZFwddURZpNb25QF0vqmxRyMkoBU3akptk09+YzK1RNjbaRdRb3Lty+HC0wj4eWj
QmHA3N6QDAAdowI/JWexbgIo8BhRDoDM6/vfG2mkPZNWzYJTf6S4G8/Jf+r xN7+CeoG07mnnPtuekeezbiXkUeXDWuBfiT
S+qc10Ri1i2r YmLBqiBJyr jtYpYpgzjZpV6D9so9n2aKwek1rmzDvE5N1QDNBvUBa97S2D4bv19YUNszVe9Ru2ubpe9QLp
F2FNlsYQb7+EPEFUN7/PL/8+wj9do/NME47LXTxpKSR9gZtF5Glns2tAHaR7DjaRHIcknzVo0x8uw9qE0C5tocnJY2034x
oJbTZqX0qxw3wWgWr7CwV/9zTlrSr0H6VBbS7E4a+eZ6F5E2HwftP2lVoMVDg1f1tSZvvU1gUQW0CE3yvlAXS0qed/Uhh1
7ZqHceogimRsn1bU/dJWSCtZ5ro27/547F95iclJTSSCONNNJII4000v7v+Ac9gr62lMM5YQAAAABJR5ErkJggg==",
  "qr_code_text": "00020101021226850014br. gov. bcb. pix2563qr codepix. bb. com. br /pix/v2/70fcfe1e-
f583- 4dc7- 87fa- 924dba5247eb52040000530398654040. 015802BR5915loja da ***6304A161",
  "status": "pending",
  "wallet": "mercadopago"
}

```

Parâmetros do Retorno:

Campo	Tipo	Descrição
deep_link	string	URL que redireciona o usuário para o aplicativo da carteira digital. No caso de pedidos PIX, esse campo retorna "null".
order_id	string	ID do pedido na Shipay
pix_dict_key	string	Chave PIX da conta bancária que criou o pedido (exemplo CNPJ, e-mail, telefone, etc.). No caso de pedidos com carteiras digitais, este objeto tem o valor "null".
pix_psp	string	Enum: ["itau" "original" "santander" "mercadopago" "pagseguro" "bb" "bradesco"] Nome do provedor de serviço de pagamentos (PSP) no qual a cobrança PIX foi gerada. No caso de pedidos realizados com carteiras digitais (não PIX), o retorno é "null".
qr_code	string	QR Code em imagem, codificado em Base64
qr_code_text	string	QR Code em formato de texto (facilita a impressão do QR Code em impressora térmica). No caso de PIX, esse campo é o código utilizado para a funcionalidade "copia e cola".
status	string	Status do pedido/pagamento. Neste caso, o único status possível é: pending - Pedido aberto e ainda não pago ou cancelado

wallet	string	Enum: <code>"mercadopago"</code> <code>"picpay"</code> <code>"ame"</code> <code>"pagseguro"</code> <code>"cielo"</code> <code>"pix"</code> Nome da carteira digital na qual o pedido foi criado. No caso de PIX, o valor desse campo é "pix", independente do provedor de serviço de pagamentos (PSP).
--------	--------	--

Requisição para Consulta de Status (exemplo):

Recurso:

GET /order/{order_id}

Path:

order_id ID do pedido na Shipay

Header:

authorization Example: `Bearer eyJ0eXAiOiJKV1QiLCJhbGciOiJIUzI1NiJ9.eyJpYXQiOiJlM2MDM4MzI3NjUs...`
Token de autorização

Exemplo de Retorno (JSON):

```
{
  "created_at": "07-10-2020 17: 35: 53",
  "external_id": "pedido- qualquer-123",
  "items": [
    {
      "ean": "123456789012",
      "item_title": "batata doce",
      "quantity": 2.1626,
      "sku": "AA- AAA- 000",
      "unit_price": 3.69
    }
  ],
  "order_id": "f92d30a8- 499d- 4f46- bcf2- 8d689ad7b5f7",
  "paid_amount": 7.98,
  "payment_date": "07-10-2020 17: 45: 51",
  "pix_psp": "itau",
  "status": "cancelled",
  "total_order": 7.98,
  "updated_at": "07-10-2020 17: 42: 06",
```

```

"wallet": "pix",
"wallet_payment_id": "E60736948202104381456C3987yL7T9s"
}

```

Parâmetros do Retorno:

Campo	Tipo	Descrição
created_at	string	Data e horário da criação do pedido
external_id	string	Número de referência do pedido no sistema de PDV (igual ao 'order_ref' do POST /order)
items [Array of objects (Item)	Lista de itens do pedido
ean	string	EAN do item
item_title	string	Nome do item
quantity	number	Quantidade do item
sku	string	SKU do item
unit_price	number	Valor unitário do item
]		
order_id	string	ID do pedido na Shipay
paid_amount	number	Valor pago pelo cliente. Utilizado para o PDV verificar se o valor pago é igual ao valor do pedido.
payment_date	string	Data do pagamento (data e horário)
pix_psp	string	Enum: ["itau" "original" "santander" "mercadopago" "pagseguro" "bb" "bradesco"] Nome do provedor de serviço de pagamentos (PSP) no qual a cobrança PIX foi gerada. No caso de pedidos realizados com carteiras digitais (não PIX), o retorno é "null".

status	string	Status do pedido/pagamento. Neste caso, os status possíveis são:																
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>status</th> <th>descrição</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>pending</td> <td>Pedido aberto e ainda não pago ou cancelado</td> </tr> <tr> <td>pendingv</td> <td>Pedido aberto e ainda não pago ou cancelado (para pedidos com vencimento criados através do POST /orderv)</td> </tr> <tr> <td>approved</td> <td>Pedido aprovado na carteira digital</td> </tr> <tr> <td>cancelled</td> <td>Pedido (ainda não pago) cancelado na carteira digital</td> </tr> <tr> <td>expired</td> <td>Pedido expirado após 60 minutos com status "pending"</td> </tr> <tr> <td>refunded</td> <td>Pagamento devolvido ao comprador</td> </tr> <tr> <td>refund_pending</td> <td>Pagamento com devolução solicitada. Status aplicável para PIX e para a carteira digital Cielo Pay pois a ação de devolução não é síncrona nestes casos. No caso de PIX a devolução deve ser efetivada em até 90 segundos após a solicitação. No caso da Cielo Pay, a devolução ocorre sempre no dia seguinte à solicitação. Em ambos os casos, quando a devolução é efetivada, o status na Shipay é alterado para "refunded"</td> </tr> </tbody> </table>	status	descrição	pending	Pedido aberto e ainda não pago ou cancelado	pendingv	Pedido aberto e ainda não pago ou cancelado (para pedidos com vencimento criados através do POST /orderv)	approved	Pedido aprovado na carteira digital	cancelled	Pedido (ainda não pago) cancelado na carteira digital	expired	Pedido expirado após 60 minutos com status "pending"	refunded	Pagamento devolvido ao comprador	refund_pending	Pagamento com devolução solicitada. Status aplicável para PIX e para a carteira digital Cielo Pay pois a ação de devolução não é síncrona nestes casos. No caso de PIX a devolução deve ser efetivada em até 90 segundos após a solicitação. No caso da Cielo Pay, a devolução ocorre sempre no dia seguinte à solicitação. Em ambos os casos, quando a devolução é efetivada, o status na Shipay é alterado para "refunded"
		status	descrição															
		pending	Pedido aberto e ainda não pago ou cancelado															
		pendingv	Pedido aberto e ainda não pago ou cancelado (para pedidos com vencimento criados através do POST /orderv)															
		approved	Pedido aprovado na carteira digital															
		cancelled	Pedido (ainda não pago) cancelado na carteira digital															
		expired	Pedido expirado após 60 minutos com status "pending"															
refunded	Pagamento devolvido ao comprador																	
refund_pending	Pagamento com devolução solicitada. Status aplicável para PIX e para a carteira digital Cielo Pay pois a ação de devolução não é síncrona nestes casos. No caso de PIX a devolução deve ser efetivada em até 90 segundos após a solicitação. No caso da Cielo Pay, a devolução ocorre sempre no dia seguinte à solicitação. Em ambos os casos, quando a devolução é efetivada, o status na Shipay é alterado para "refunded"																	
total_order	number																	
updated_at	string																	
wallet	string																	
wallet_payment_id	string																	

Revision #5

Created 6 January 2026 16:43:34 by Luís Leite

Updated 25 February 2026 17:36:23 by Luís Leite